

## SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

|                |  |              |                            |
|----------------|--|--------------|----------------------------|
| SÜREÇ ADI      | Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirilmesinin Yönetimi | HAZIRLAYAN   | Öğr. Gör. Erhan BOLAT      |
| SÜREÇ KODU     | 1.3  | İMZA / TARİH | ...../01/2019              |
| SÜREÇ SEVİYESİ | Ana  | ONAYLAYAN    | Dr. Öğr. Üyesi Emine TANIŞ |
| REV NO         | 01   | İMZA / TARİH | ...../01/2019              |

|  |   |  |  |                                |
|--|---|--|--|--------------------------------|
| <b>GİRDİ TEDARİKÇİ</b>   | <b>KAYNAKLAR</b>                        | <b>İLİŞKİLİ SÜREÇLER</b>                                 | <b>ÇIKTI</b>   | <b>MÜŞTERİ</b>                 |
| Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları<br>Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları<br>Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar<br>Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri<br>İlgili senato kararları ve yönetmelikler<br>Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları<br>Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri<br>Öğretim Elemanı bilgileri | Mevzuat,<br>materyal, insan<br>kaynağı, | Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirilmesinin Yönetimi | İzleme ve Değerlendirme Planlanması İzleme ve Değerlendirme Uygulanmaları<br>Ders/Staj/Mesleki Uygulamalara Yönelik Değerlendirme İzleme ve Değerlendirme Sonuçlarının Paylaşımı<br>Sınav Sonuçlarına Yönelik Öğrenci İtirazları | Öğrenciler<br>Sanayi ve Toplum |

| NO | PERFORMANS PARAMETRESİ   | BİRİM  | AĞIRLIK PUANI |        | ÖLÇME               |        |               | HEDEF BELİRLEME |        |                            | RAPORLAMA     |       |        | DEĞERLENDİRME        |        |
|----|--|--------|---------------|--------|---------------------|--------|---------------|-----------------|--------|----------------------------|---------------|-------|--------|----------------------|--------|
|    |  |        | Belirleyen    | Sıklık | Ölçülecek Parametre | Sıklık | Ölçen         | Belirleyen      | Sıklık | Kuruluş Dışı Karşılaştırma | Raporlayan    | Kime  | Sıklık | Değerlendirme Ortamı | Sıklık |
| 1  | Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması (Negatif Eğilimli)   | Gün    | Müdür         | 1/Yıl  | Var                 | 2/Yıl  | Bölüm Başkanı | Müdür           | 1/Yıl  |                            | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl  | Toplantı             | 1/Yıl  |
| 2  | Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapıldığına Yönelik Memnuniyet Düzeyi   | Puan/% | Müdür         | 1/Yıl  | Puan/%              | 2/Yıl  | Bölüm Başkanı | Müdür           | 1/Yıl  |                            | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl  | Toplantı             | 1/Yıl  |
| 3  | Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi  | Puan/% | Müdür         | 1/Yıl  | Puan/%              | 2/Yıl  | Bölüm Başkanı | Müdür           | 1/Yıl  |                            | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl  | Toplantı             | 1/Yıl  |
| 4  | Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı (Negatif Eğilimli)  | Adet   | Müdür         | 1/Yıl  | Adet                | 2/Yıl  | Bölüm Başkanı | Müdür           | 1/Yıl  |                            | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl  | Toplantı             | 1/Yıl  |
| 5  | İtiraz Sonucunda Öğretim Elemanları Tarafından Düzeltilen Sınav Notu Sayısı (Negatif Eğilimli)   | Adet   | Müdür         | 1/Yıl  | Adet                | 2/Yıl  | Bölüm Başkanı | Müdür           | 1/Yıl  |                            | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl  | Toplantı             | 1/Yıl  |
| 6  | Sınav Sonrasında Madde Analizi, Kapsam Geçerliliği, Yazım Hatası vb. Durumlarda Düzeltilen/İptal Edilen Soru Sayısı (Negatif Eğilimli) | Adet   |               |        |                     |        |               |                 |        |                            |               |       |        |                      |        |
| 7  | Öğrenim Hedefi Başına Düşen Soru Sayısı  | Adet   |               |        |                     |        |               |                 |        |                            |               |       |        |                      |        |
| 8  | Zamanında Duyurulmayan Sınav Sayısı (Negatif Eğilimli)   | Adet   | Müdür         | 1/Yıl  | Adet                | 2/Yıl  | Bölüm Başkanı | Müdür           | 1/Yıl  |                            | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl  | Toplantı             | 1/Yıl  |

|       |                       |        |
|-------|-----------------------|--------|
| SÜREÇ | <b>GÖZDEN GEÇİRME</b> |        |
|       | Kim                   | Sıklık |
|       | SYK ÜYELERİ           | 2/ YIL |
|       | Gözden Geçirme Ortamı |        |
|       | SYK                   |        |

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

