

SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU										SÜREÇ ADI		Mezun İlişkilerinin Yönetimi		HAZIRLAYAN		Öğr. Gör. Erhan BOLAT	
										SÜREÇ KODU		1.5		İMZA / TARİH		/01/2019	
										SÜREÇ SEVİYESİ		Ana		ONAYLAYAN		Dr. Öğr. Üye. Emine TANIŞ	
										REV NO		01		İMZA / TARİH		/01/2019	
GİRDİ TEDARİKÇİ					KAYNAKLAR		İLİŞKİLİ SÜREÇLER			ÇIKTI			MÜŞTERİ				
Öğrenciler Öğrenci Aileleri					Akademik ve İdari Birimler		Mevzuat, materayal, insan kaynağı, mali kaynak		1.1 Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.2 Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi			Öğrencilerin Bilgilerinin Mezun Bilgi Sistemine Girilmesi Mezun-Öğrenci Etkinlikleri Mezun Bilgilerinin Düzenli Olarak Güncellenmesi			Öğrenciler		
NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME			
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık		
1	Mezun Bilgi Sistemine Kaydedilen Öğrenci Oranı	Puan/%	müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl		
2	Mezunlara Yönelik Etkinlik Sayısı	Adet															
3	Mezunlara Gönderilen Güncelleme İletisi Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl		
4	Mezun Olmadan Ayrılan Öğrenci Oranı (Negatif Eğilimli)	Puan/%															
SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME																
	Kim				Sıklık				Gözden Geçirme Ortamı								
	SYK ÜYELERİ				2/ YIL				SYK								
Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir. A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur. 1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti) 2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk) 3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları) B- Her bir performans parametresi için hangi kırıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.																	
(Form No: FR- 171 ; Revizyon Tarihi: 20/12/2017; Revizyon No:02)																	