



# SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Dr. Öğr. Üyesi Emine BABUR ŞAŞ Öğr. Gör. Necmiye MINARECİOĞLU
SÜREÇ KODU	I.1.	İMZA / TARİH	19.04.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Müdür
REV NO	0	İMZA / TARİH	19.04.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Yönetim Kurulu		1.2. Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3. Eğitim - Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi 2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi 2.3.5. Çalışan Memnuniyetini Yönetme	Aktif olan Bölüm Sayısı Programlar Görevli öğretim elemanı listesi	Öğrenci Sanayi Kamu Kurum ve Kuruluşları Meslek Örgütleri Şehir Halkı

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Paydaşlarla birlikte yapılan Faaliyet Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Pasif Bölümlerin Aktif Hale Getirilmesi	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Eğitim/Öğretim Ortam ve Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan %	Müdür	1/Yıl	Puan %	2/yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Oryantasyon Etkinliğine Katılan Öğrenci Sayısı/Oranı Yeni Kayıt Yapılan Öğrencilerin Oranı	%	Müdür	1/Yıl	%	2/yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Göreve Yeni Başlayan Öğretim Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinliği	Sayı	Müdür	1/Yıl	Adet	2/yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6															
7															
8															
9															

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME				
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı		
	SYK ÜYELERİ	2/ YIL	SYK		

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırlıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.