



## SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Tasarımın Yönetimi	HAZIRLAYAN	Fakülte Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.1	İMZA / TARİH	31.12.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan
REV NO	2	İMZA / TARİH	31.12.2018

GİRİDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders değerlendirme anketi sonuçları Öğrenci ve Öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	KEYPS yazılımı Akademik personel İdari personel Makine, teçhizat ve donanımlar	1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirmesinin Yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi 2.3.5 Çalışan Memnuniyetini Yönetme	Açılan anabilim dalı/bölüm dalı Programlar Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders meteryalleri Görevli Öğretim Elemanı Listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Öğrencilerle Eğitim-Öğretimin Tasarımına yönelik yapılan toplantı sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Müfredat Komisyonu	Kalite Komisyonu	1/Yıl		Müfredat Komisyonu	Dekan	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl
2	Öğrenci temsilcileriyle Eğitim-Öğretimin Tasarımına yönelik yapılan toplantı sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Müfredat Komisyonu	Kalite Komisyonu	1/Yıl		Müfredat Komisyonu	Dekan	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl
3	Anabilim Dalı Başkanlarıyla yapılan toplantı sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Müfredat Komisyonu	Kalite Komisyonu	1/Yıl		Müfredat Komisyonu	Dekan	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl
4	Öğretim Üyeleriyle Yapılan toplantı sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Müfredat Komisyonu	Kalite Komisyonu	1/Yıl		Müfredat Komisyonu	Dekan	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl
5	Seçmeli Ders Açma/Kaldırmaya Yönelik toplantı Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Puan %	2/Yıl	Seçmeli Ders Koordinatörü	Kalite Komisyonu	1/Yıl		Seçmeli Ders Koordinatörü	Dekan	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl
6	Seçmeli Derslere Yönelik uygulanan Memnuniyet Anketi sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Seçmeli Ders Koordinatörü	Kalite Komisyonu	1/Yıl		Seçmeli Ders Koordinatörü	Dekan	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl
7	Eğitim/Öğretim Ortam ve Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	%	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Program Değerlendirme Komisyonu	Kalite Komisyonu	1/Yıl		Program Değerlendirme Komisyonu	Dekan	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl
8	Ders/Staj Kuruluya ilgili memnuniyet düzeyi	%	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Program Değerlendirme Komisyonu	Kalite Komisyonu	1/Yıl		Program Değerlendirme Komisyonu	Dekan	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl
9	Eğiticilerle ilgili memnuniyet düzeyi	%	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Program Değerlendirme Komisyonu	Kalite Komisyonu	1/Yıl		Program Değerlendirme Komisyonu	Dekan	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl
10	Göreve Yeni Başlayan Öğretim Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinliği	Sayı	Dekan	1/Yıl	Sayı	2/Yıl	Dekan Yardımcısı	Kalite Komisyonu	1/Yıl		Dekan Yardımcısı	Dekan	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl

### GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	SYK ÜYELERİ		2/ YIL

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.