



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRES TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	E İtım-Ö retım Tasarımının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yüksekökol Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.1	MZA / TAR H	01.03.2017
SÜREÇ SEVYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Müdür
REV NO	0	MZA / TAR H	01.03.2017

G RD	TEDAR KÇ	L KL SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜ TER
Payda larla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları E İtım-Ö retım Güncelleme Çalı maları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders De erlendirme Anketi Sonuçları Ö renci ve ö retım elemanları görü ve önerileri Ö retım Elemanı bilgileri	Yüksek Ö retım Kurumu Senato Yönetim Kurulu	1.2 E İtım ve Ö retım Uygulamalarının Yönetimi 1.3 E İtım-Ö retımın Zlenmesi ve De erlendirmesinin Yönetimi 2.4 Ö renci leri Yönetimi 2.3.5 Çalı an Memnuniyetini Yönetme	Açılan yeni bölümler Programlar ve sanat dalları Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri ve yetkinli i kazanımı ö renciler Güncellenmi ders materyalleri Görevli ö retım elemanı listesi Ö renci devam listeleri Ö renci ba arı listeleri	Ö renciler Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRES	B R M	A IRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BEL RLEME			RAPORLAMA			DE ERLEND RME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Öçen	Belirleyen	Sıklık	Kurulu Dı ı Kar ıla ırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	De erlendirme Ortamı	Sıklık
1	Payda Görü lerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Ba kanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Açılan Bölüm Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Açılan Anasanat Dalı / Anabilim Dalı Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Ders Açma/Kaldırmaya Yönelik Toplantı Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	E İtım/Ö retım Ortam ve Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Puan / %	2/Yıl	Bölüm Ba kanı	Müdür	2/Yıl		Bölüm Ba kanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Oryantasyon Etkinli ine Katılan Ö renci Sayısı	%	Müdür	1/Yıl	%	1/Yıl	Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Göreve Yeni Ba layan Ö retım Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinli i	Sayı	Müdür	1/Yıl	Sayı	1/Yıl	Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
8	Açılan Dif Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Ba kanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Ba kanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl

GÖZDEN GEÇ RME

SÜREÇ	Kim		Sıklık		Gözden Geçirme Ortamı	
	SYK ÜYELER		2/ YIL		SYK	

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinli ini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Mü teri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Mü teri ikayet Sayısı, Mü teri Takdir Sayısı, Çalı an Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerekti i bu a amada belirlenir.