



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yüksekökol Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.1	İMZA / TARİH	01.03.2017
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Doç. Dr. Mahmut ERBEY
REV NO		İMZA / TARİH	01.03.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları	Yüksek Öğretim Kurumu	Bütçe	1.2. Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Açılan yeni bölümler	Öğrenciler
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları	Senato	İnsan	1.3. Eğitim - Öğretimin İzlenmesi ve Yönetimi	Programlar ve sanat dalları	Sanayi ve toplum
Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar	Yönetim Kurulu	Bilgi	2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi	Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler	
Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri		Teknoloji	2.3.5. Çalışan Memnuniyetini Yönetme	Güncellenmiş ders materyalleri	
İlgili senato kararları ve yönetmelikler		Zaman		Görevli öğretim elemanı listesi	
Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları				Öğrenci devam listeleri	
Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri				Öğrenci başarı listeleri	
Öğretim Elemanı bilgileri					

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	–	Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Toplantı Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	–	Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Eğitim-Öğretim Tasarımından Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	–	Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Oryantasyon Etkinliğine Katılan Öğrenci Sayısı	Sayı	Müdür	1/Yıl	Sayı	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	–	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Müfredat Güncelleme Çalışma Sayısı	Sayı	Müdür	1/Yıl	Sayı	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	–	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Üniversitelerarası Müsabakalara Katılım Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Sayı	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	–	Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Sporu Sevdirmeye Yönelik Sosyal Proje ve Faaliyetler Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Sayı	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	–	Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
8															
9															

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim				Sıklık					Gözden Geçirme Ortamı					
	SYK ÜYELERİ				2/ YIL					SYK					

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.