



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Birim Kalite Temsilcisi
SÜREÇ KODU	1.1.	İMZA / TARİH	19.02.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan
REV NO	00	İMZA / TARİH	19.02.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	İnsan Kaynakları Bütçe Ödenekleri	1.2. Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3. Eğitim - Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi 2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi 2.3.5. Çalışan Memnuniyetini Yönetme	Etkinliklere Katılım Sayısı Memnuniyet Oranı	Öğrenciler Sanayi ve şehir halkı

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl	-	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Ders Açma/Kaldırmaya Yönelik Toplantı Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl	-	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Eğitim/Öğretim Ortam ve Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	%	Dekan/Müdür	1/Yıl	%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl	-	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Oryantasyon Etkinliğine Katılan Öğrenci Yüzdesi	%	Dekan/Müdür	1/Yıl	%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl	-	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Göreve Yeni Başlayan Öğretim Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinliği	Sayı	Dekan/Müdür	1/Yıl	Sayı	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl	-	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Açılan Dif Sayısı	Sayı	Dekan/Müdür	1/Yıl	Sayı	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl	-	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
SYK ÜYELERİ		2/ YIL	SYK

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırlıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.