



## SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

|                |     |              |                       |
|----------------|-----|--------------|-----------------------|
| SÜREÇ KODU     | 1.1 | HAZIRLAYAN   | Şef Mehmet DEMİRYÜREK |
| SÜREÇ SEYİYESİ | Ana | İMZA / TARİH | 25.01.2018            |
| REV.NO         | 0   | ONAYLAYAN    | Yüksekokul Müdürü     |
|                |     | İMZA / TARİH | 25.01.2018            |

| GİRDİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TEDARİKÇİ                                                       | İLİŞKİLİ SÜREÇLER                                   | ÇIKTI                                                                                                                                                                                                                                                                           | MÜŞTERİ    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Paydaşlarla Yapılan toplantı tutanak ve notları<br>Türkiye yeterlilikler Çerçevesi Esasları<br>Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar<br>Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri<br>İlgili senota kararları ve yönetmelikler<br>Ders değerlendirme anketi sonuçları<br>Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri<br>Öğretim elemanı bilgileri | YÖK<br>Senato<br>Yüksekokul Kurulu<br>Yüksekokul Yönetim Kurulu | <a href="#">Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi</a> | Açılan yeni bölümler<br>Programlar ve anabilim dalları<br>Yeni açılan veya güncellenen dersler ve tanımları<br>Beceri yetkiliği kazanmış öğrenciler<br>Güncellenmiş ders materyalleri<br>Görevli öğretim elemanı listesi<br>Öğrenci devam listeleri<br>öğrenci başarı listeleri | Öğrenciler |

| NO | PERFORMANS PARAMETRESİ                                                       | BİRİM    | AĞIRLIK PUANI     |         | ÖLÇME               |         |               | HEDEF BELİRLEME   |         |                            | RAPORLAMA     |                   |         | DEĞERLENDİRME                   |         |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|---------|---------------------|---------|---------------|-------------------|---------|----------------------------|---------------|-------------------|---------|---------------------------------|---------|
|    |                                                                              |          | Belirleyen        | Sıklık  | Ölçülecek Parametre | Sıklık  | Ölçen         | Belirleyen        | Sıklık  | Kuruluş Dışı Karşılaştırma | Raporlayan    | Kime              | Sıklık  | Değerlendirme Ortamı            | Sıklık  |
| 1  | Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı (İstek Kutuları, Web) | Adet     | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl | Adet                | 2 / Yıl | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl |                            | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 2 / Yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / Yıl |
| 2  | Açılan Bölüm Sayısı                                                          | Adet     | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl | Adet                | 1 / Yıl | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl |                            | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / Yıl |
| 3  | Ders Açma / Kaldırmaya Yönelik Toplantı Sayısı                               | Adet     | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl | Adet                | 2 / Yıl | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl |                            | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 2 / Yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / Yıl |
| 4  | Eğitim / Öğretim Ortam ve Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi               | Puan / % | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl | Puan / %            | 2 / Yıl | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl |                            | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 2 / Yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / Yıl |
| 5  | Oryantasyon Etkinliğine Katılan Öğrenci Sayısı                               | %        | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl | %                   | 1 / Yıl | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl |                            | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / Yıl |
| 6  | Göreve Yeni Başlayan Öğretim Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinliği      | Sayı     | Yüksekokul Kurulu | 1 / Yıl | Sayı                | 2 / Yıl | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl |                            | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 2 / Yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / Yıl |
| 7  | Açılan DİF Sayısı                                                            | Adet     | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl | Adet                | 1 / Yıl | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl |                            | Bölüm Başkanı | Yüksekokul Müdürü | 1 / Yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / Yıl |
|    |                                                                              |          |                   |         |                     |         |               |                   |         |                            |               |                   |         |                                 |         |
|    |                                                                              |          |                   |         |                     |         |               |                   |         |                            |               |                   |         |                                 |         |
|    |                                                                              |          |                   |         |                     |         |               |                   |         |                            |               |                   |         |                                 |         |
|    |                                                                              |          |                   |         |                     |         |               |                   |         |                            |               |                   |         |                                 |         |

| SÜREÇ | GÖZDEN GEÇİRME       |        |                                                   |
|-------|----------------------|--------|---------------------------------------------------|
|       | Kim                  | Sıklık | Gözden Geçirme Ortamı                             |
|       | Yüksekokul Müdürlüğü | 1 YIL  | Yüksekokul Müdürü ve Yüksekokul Kalite Temsilcisi |

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırımla inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.