



## SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Uygulamaları Yönetimi	HAZIRLAYAN	Fakülte Sekreteri
SÜREÇ KODU	1,2	İMZA / TARİH	31.12.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan
REV NO	2	İMZA / TARİH	31.12.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders değerlendirme anketi sonuçları Öğrenci ve Öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	Proliz-OBS KEYPS yazılımı Akademik Personel İdari Personel Makine, teçhizat ve donanım	1.1 Eğitim-Öğretim tasarımının Yönetimi 1.3 Eğitim ve Öğretiminin İzlenmesi ve Değerlendirmesinin Yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi	Açılan anabilim dalı/bölüm dalı Programlar Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders meteryalleri Görevli Öğretim Elemanı Listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede Yapılması	Gün	Dekan	1/Yıl	Gün	2/Yıl	Başkoordinatör	Dekan	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Ders İzlencelerine Ulaşılabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	%	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Dönem Koordinatörü	Dekan	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Laboratuvar dersi memnuniyet oranı	%	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Dönem Koordinatörü	Dekan	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Mesleki beceri dersi memnuniyet oranı	%	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Dönem Koordinatörü	Dekan	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı	%	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Dönem Koordinatörü	Dekan	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Eğitim yazılımına erişim ve kullanım memnuniyet oranı	%	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Dönem Koordinatörü	Dekan	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinliği	Sayı	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Dönem Koordinatörü	Dekan	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
8															

### GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	SYK ÜYELERİ	2/ YIL	SYK

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.