



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ KODU	1.2	HAZIRLAYAN	Enstitü Sekreteri
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	İMZA / TARİH	
REV.NO	00	ONAYLAYAN	Enstitü Müdürü
		İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Anabilim/Anasanat Dalı Müfredatları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Enstitü Müdürlüğü Enstitü Yönetim Kurulu Enstitü Kurulu Anabilim/Anasanat Dalları	1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirmesinin Yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi 2.3.5 Çalışan Memnuniyetini Yönetme	Program türüne göre mezun öğrenciler Öğrenci başarı durumu Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri Anabilim/Anasanat Dalı tarafından düzenlenen etkinlikler	Öğrenciler Sanayi ve toplum Kamu kurumları Özel sektör

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede Yapılması	Adet	Müdür	2/Yıl	Adet	2/Yıl	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	2/Yıl		Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	2/Yıl
2	Anabilim Dalı/Programlarda Günlük Ders Yüklü 8 Saati Geçen Öğretim Elemanı Sayısı	Adet	Müdür	2/Yıl	Adet	2/Yıl	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	2/Yıl		Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	2/Yıl
3	Ders İzlencelerine Ulaşabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Puan / %	1/Yıl	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
4	Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Puan / %	1/Yıl	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
5	Anabilim/Anasanat Dalı/Programda Boş Geçen/Yapılmayan Ders Sayısı	Adet	Müdür	2/Yıl	Adet	2/Yıl	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	2/Yıl		Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	2/Yıl
6	Açılan DİF Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim	Sıklık			Gözden Geçirme Ortamı										
	Enstitü Kalite Süreç Yönetim Komisyonu (EKSYK)	1/Yıl			Enstitü Müdürlüğü										

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdiri Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.