

 SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU					SÜREÇ ADI	Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Serap SAYDAM							
					SÜREÇ KODU	1.2	İMZA / TARİH	05.02.2018							
					SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Doç. Dr. Mahmut ERBEY							
					REV NO		İMZA / TARİH	05.02.2018							
GİRDİ		TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER		ÇIKTI		MÜŞTERİ							
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları		Yüksek Öğretim Kurumu	Bütçe	1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi		Açılan yeni bölümler		Öğrenciler							
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları		Senato	İnsan	1.3. Eğitim-Öğretimin İzlenmesinin ve		Programlar ve sanat dalları		Sanayi ve toplum							
Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar		Yönetim Kurulu	Bilgi	Yönetimi		Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve									
Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri			Teknoloji	2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi		Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler									
İlgili senato kararları ve yönetmelikler			Zaman			Güncellenmiş ders materyalleri									
Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları						Görevli öğretim elemanı listesi									
Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri						Öğrenci devam listeleri									
Öğretim Elemanı bilgileri						Öğrenci başarı listeleri									
NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede Yapılması	Gün	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Eğitim-Öğretim Uygulama Sürecinden Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Özel Yetenek Sınavı Öğrenci Alımında Memnuniyet ve Verimlilik Ölçümü	Puan/%	Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4															
5															
6															
7															
8															
SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim		Sıklık					Gözden Geçirme Ortamı							
	Kalite Yönetimi							SYK Kalite Yönetimi							
			2/ YIL												

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.
A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.
1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)
2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)
3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)
B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.