



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Uyg. Yönetimi	HAZIRLAYAN	Kalite Yönetim Temsilcisi
SÜREÇ KODU	1.2.	İMZA / TARİH	26.01.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan
REV NO	0	İMZA / TARİH	26.01.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.3. Eğitim-Öğretimin İzlenmesinin ve Değerlendirilmesinin Yönetimi 2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi	Aktif olan bölüm sayısı Programlar ve sanat dalları Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler Sanayi ve şehir halkı

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede Yapılması	Gün	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Bölüm/Programlarda Günlük Ders Yüklü 9 Saati Geçen Öğretim Elemanı Sayısı	Kişi Sayısı	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Ders İzlençelerine Ulaşılabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	Puan/%	Dekan/Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Bölüm/Programda Boş Geçen/Yapılmayan Ders Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Açılan Dif Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7															

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim				Sıklık					Gözden Geçirme Ortamı					
	SYK ÜYELERİ				2/ YIL					SYK					

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.