

	SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU							SÜREÇ ADI		Eğitim-Öğretim Uyg. Yönetimi		HAZIRLAYAN		Birim Kalite Temsilcisi	
								SÜREÇ KODU		1.2.		İMZA / TARİH		19.02.2018	
								SÜREÇ SEVİYESİ		Ana		ONAYLAYAN		Dekan	
								REV NO		0		İMZA / TARİH		19.02.2018	
GİRDİ			TEDARİKÇİ		KAYNAKLAR		İLİŞKİLİ SÜREÇLER			ÇIKTI			MÜŞTERİ		
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri			Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu		İnsan Kaynakları Bütçe Ödenekleri		1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.3. Eğitim-Öğretimin İzlenmesinin ve Değerlendirilmesinin Yönetimi 2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi			Açılan yeni bölümler Programlar ve sanat dalları Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri			Öğrenciler Sanayi ve toplum		
NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders Programını Eğitim-Öğretime Başlama Tarihinden Önce Duyuran Bölüm Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Bölüm / Programlarda Günlük Ders Yüku, sekiz (8) Saati Geçen Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Dekan/Müdür	1/Yıl	Sayı	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi	%	Dekan/Müdür	1/Yıl	%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Eğitim-Öğretim Uygulamalarından Memnuniyet Düzeyi	%	Dekan/Müdür	1/Yıl	%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Açılan Dif Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim				Sıklık				Gözden Geçirme Ortamı						
	SYK ÜYELERİ				2/ YIL				SYK						
Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir. A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur. 1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti) 2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk) 3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları) B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.															