



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ KODU	1.2	HAZIRLAYAN	Şef Ayşegül ELDEK
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	TARİH	12.10.2017
REV.NO	0	YARATILAN	Yüksekokul Müdürü
		MİZA / TARİH	12.10.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla Yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senata kararları ve yönetmelikler Ders değerlendirme anketi sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanı görüş ve önerileri Öğretim elemanı bilgileri	YÖK Senato Yüksekokul Yönetim Kurulu	Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Açılan yeni bölümler Programlar ve anabilim dalları Yeni açılan veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri öğrenci başkanı listeleri	Öğrenciler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede Yapılması	Gün	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Gün	1 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
2	Bölüm Günlük Ders Yüklü 8 Saati geçen Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
3	Ders İzlencelerine Ulaşabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan %	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Puan %	1 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
4	Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	Puan %	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Puan %	1 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
5	Bölüm / Programda Boş Geçen/Yapılmayan Ders Sayısı	Sayı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
6	Staj Yapılan Yerin Uygunluğu	Puan %	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Puan %	1 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
7	Açılan DİF Sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	Yüksekokul Müdürlüğü	1 YIL	Yüksekokul Müdürü ve Yüksekökol Kalite Temsilcisi

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

(Form No: FR- 171 ; Revizyon Tarihi:...../...../.....; Revizyon No:.....)