

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU										SÜREÇ KODU	1.2	HAZIRLAYAN	Şef Mehmet DEMİR YÜREK		
										SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	İMZA / TARİH	25.01.2018		
										REV.NO	0	ONAYLAYAN	Yüksekökol Müdürü		
												İMZA / TARİH	25.01.2018		
GİRDİ			TEDARİKÇİ			İLİŞKİLİ SÜREÇLER				ÇIKTI			MÜŞTERİ		
Paydaşlarla Yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senota kararları ve yönetmelikler Ders değerlendirme anketi sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim elemanı bilgileri			YÖK Senato Yüksekökol Yönetim Kurulu			Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi				Açılan yeni bölümler Programlar ve anabilim dalları Yeni açılan veya güncellenen dersler ve tanımları Becerri yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri öğrenci başarı listeleri			Öğrenciler		
NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede Yapılması	Gün	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl	Gün	2 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	2 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
2	Bölüm Günlük Ders Yüğü 8 Saati geçen Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl	Sayı	2 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	2 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
3	Ders İzlencelerine Ulaşabilirliğe Yönelik Öğ	Puan %	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl	Puan %	2 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	2 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
4	Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	Puan %	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl	Puan %	2 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	2 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
5	Bölüm / Programda Boş Geçen/Yapılmayan Ders Sayısı	Sayı	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl	Sayı	2 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	2 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
6	Staj Yapılan Yerin Uygunluğu	Puan %	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl	Puan %	2 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	2 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
7	Açılan DİF Sayısı	Adet	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanı	Yüksekökol Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
8															
SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim			Sıklık						Gözden Geçirme Ortamı					
	Yüksekökol Müdürlüğü			1 YIL						Yüksekökol Müdürü ve Yüksekökol Kalite Temsilcisi					
Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir. A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur. 1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti) 2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk) 3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdiri Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları) B- Her bir performans parametresi için hangi kırımla inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.															