



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

| | | | |
|----------------|------------------------------------|--------------|--|
| SÜREÇ ADI | Eğitim-Öğretimin İzim. Ve Değ. Yön | HAZIRLAYAN | Dr. Öğr. Üyesi Emine BABUR ŞAŞ Öğr. Gör. Necmiye MİNARECİOĞLU |
| SÜREÇ KODU | 1.3. | İMZA / TARİH | 19.04.2018 |
| SÜREÇ SEVİYESİ | | ONAYLAYAN | Müdür |
| REV NO | | İMZA / TARİH | 19.04.2018 |

| GİRDİ | TEDARİKÇİ | KAYNAKLAR | İLİŞKİLİ SÜREÇLER | ÇIKTI | MÜŞTERİ |
|---|---|-----------|--|--|---|
| Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri Öğretim Elemanı bilgileri | Yüksek Öğretim Kurumu Yönetim Kurulu | | 1.2. Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3. Eğitim - Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi 2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi 2.3.5. Çalışan Memnuniyetini Yönetme | Aktif olan Bölüm Sayısı Programlar Görevli öğretim elemanı listesi | Öğrenci Sanayi Kamu Kurum ve Kuruluşları Meslek Örgütleri Şehir Halkı |

| NO | PERFORMANS PARAMETRESİ | BİRİM | AĞIRLIK PUANI | | ÖLÇME | | | HEDEF BELİRLEME | | | RAPORLAMA | | | DEĞERLENDİRME | |
|----|---|--------|---------------|--------|---------------------|--------|---------------|-----------------|--------|----------------------------|---------------|-------|--------|----------------------|--------|
| | | | Belirleyen | Sıklık | Ölçülecek Parametre | Sıklık | Ölçen | Belirleyen | Sıklık | Kuruluş Dışı Karşılaştırma | Raporlayan | Kime | Sıklık | Değerlendirme Ortamı | Sıklık |
| 1 | Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması | Gün | Müdür | 1/Yıl | Adet | 2/yıl | Bölüm Başkanı | Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 2 | Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi | Puan/% | Müdür | 1/Yıl | Adet | 2/yıl | Bölüm Başkanı | Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 3 | Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi | Puan/% | Müdür | 1/Yıl | Sayı | 2/yıl | Bölüm Başkanı | Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 4 | Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmamayan Öğretim Elemanı Sayısı | Adet | Müdür | 1/Yıl | Adet | 2/yıl | Bölüm Başkanı | Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 5 | Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı | Adet | Müdür | 1/Yıl | Adet | 2/yıl | Bölüm Başkanı | Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 6 | Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı | Adet | Müdür | 1/Yıl | Adet | 2/yıl | Bölüm Başkanı | Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | | |

| SÜREÇ | GÖZDEN GEÇİRME | | | | |
|-------|----------------|--------|-----------------------|--|--|
| | Kim | Sıklık | Gözden Geçirme Ortamı | | |
| | SYK ÜYELERİ | 2/ YIL | SYK | | |

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.