



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğr. İzl. ve Değ. Yönetimi	HAZIRLAYAN	Kalite Komisyonu
SÜREÇ KODU	1.3	İMZA / TARİH	02.05.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Doç.Dr.Ali AKBULUT
REV NO	0	İMZA / TARİH	02.05.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	1.3 Eğitim -Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi	Açılan Yeni Bölümler Programlar ve Sanat Dalları Yeni Açılan Dersler ve Tanımları Beceri ve Yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listesi Öğrenci başarı listesi	Öğrenciler Sanayi ve toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		HEDEF BELİRLEME					RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	1/Yıl	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı	Adet	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Adet	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Adet	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Açılan Dif Sayısı	Adet	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Yükseköğretim Müdürü	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
8														
9														

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	Kalite Komisyonu	1/ YIL	Kalite Komisyon Toplantısı

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.