

 SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU					SÜREÇ KODU		1.3		HAZIRLAYAN		Enstitü Sekreteri				
					SÜREÇ SEYİYESİ		Ana		İMZA / TARİH						
					REV.NO		00		ONAYLAYAN		Enstitü Müdürü				
									İMZA / TARİH						
GİRİDİ			TEDARİKÇİ		İLİŞKİLİ SÜREÇLER			ÇIKTI			MÜŞTERİ				
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders izlenmeleri Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri			Yüksek Öğretim Kurumu Senato Enstitü Müdürlüğü Enstitü Yönetim Kurulu Enstitü Kurulu Anabilim Dalları		1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirmesinin Yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi 2.3.5 Çalışan Memnuniyetini Yönetme			Program türüne göre mezun öğrenciler Öğrenci başarı durumu Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Mezun öğrenci memnuniyet düzeyi			Öğrenciler Sanayi ve toplum Kamu kurumları Özel sektör				
NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
2	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Puan / %	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
3	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Puan / %	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
4	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
5	Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
6	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
7	Açılan DİF Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim		Sıklık			Gözden Geçirme Ortamı									
	Enstitü Kalite Süreç Yönetim Komisyonu (EKSYK)		1/Yıl			Enstitü Müdürlüğü									
Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir. A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur. 1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti) 2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk) 3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları) B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.															