



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğr. İzl. ve Değ. Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yükseköğül Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.3	İMZA / TARİH	01.03.2017
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Müdür
REV NO	0	İMZA / TARİH	01.03.2017

Girdi	Tedarikçi	İlişkili süreçler	Çıktı	Müşteri
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi	Açılan yeni bölümler Programlar ve sanat dalları Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA		DEĞERLENDİRME		
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	Müdür	1/Yıl	Gün	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	2/Yıl
2	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Puan / %	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Puan / %	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Müdür	1/Yıl	Sayı	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Sayı	Müdür	1/Yıl	Sayı	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Sayı	Müdür	1/Yıl	Sayı	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Açılan Dif Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim				Sıklık				Gözden Geçirme Ortamı						
	SYK ÜYELERİ				2/ YIL				SYK						

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.