



# SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretimin İzlen. ve Değer. Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yükseköğretim Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.3	İMZA / TARİH	01.03.2017
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Doç. Dr. Mahmut ERBEY
REV NO		İMZA / TARİH	01.03.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları	Yüksek Öğretim Kurumu	Bütçe	1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	Açılan yeni bölümler	Öğrenciler
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları	Senato	İnsan	1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Programlar ve sanat dalları	Sanayi ve toplum
Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar	Yönetim Kurulu	Bilgi	2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi	Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve	
Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri		Teknoloji		Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler	
İlgili senato kararları ve yönetmelikler		Zaman		Güncellenmiş ders materyalleri	
Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları				Görevli öğretim elemanı listesi	
Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri				Öğrenci devam listeleri	
Öğretim Elemanı bilgileri				Öğrenci başarı listeleri	

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Sürecinden Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Sayı	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5															
6															
7															
8															
9															

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME				
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı		
	SYK ÜYELERİ	2/ YIL	SYK		

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.