



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğr. İz. Ve Değ.Yönetimi	HAZIRLAYAN	Fakülte Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.3	İMZA / TARİH	31.12.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan
REV NO	2	İMZA / TARİH	31.12.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve Öğretim Elemanları görüş ve Önerileri Öğretim Elemanı Bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	KEYPS yazılımı Akademik personel İdari personel Fiziki ortam Alt yapı donanımlar Finans	1.1 Eğitim Öğretim Tasarımı Yönetimi 1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamaları yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi	Açılan anabilim dalı/bölüm dalı Programlar Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders meteryalleri Görevli Öğretim Elemanı Listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Temel Bilimler Belirtke tablolarında ders saati başına düşen ortalama öğrenim hedefi sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Dönem koordinatörü	Müfredat Komisyonu	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Klinik Bilimler Belirtke tablolarında ders saati başına düşen ortalama öğrenim hedefi sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Dönem koordinatörü	Müfredat Komisyonu	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Öğrenim hedefi başına düşen ortalama soru sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Dönem koordinatörü	Ölçme Değerlendirme komisyonu	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	%	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Dönem koordinatörü	Ölçme Değerlendirme komisyonu	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Zamanında Duyurulan Sınav Sonucu	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Ölçme Değerlendirme komisyonu	Ölçme Değerlendirme komisyonu	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Ölçme Değerlendirme Komisyonunun Sonucunu Düzeltmediği Sınav Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Ölçme Değerlendirme komisyonu	Ölçme Değerlendirme komisyonu	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Etmediği Sınav Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Ölçme Değerlendirme komisyonu	Ölçme Değerlendirme komisyonu	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME			
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı	
	SYK ÜYELERİ	2/ YIL	SYK	

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.