



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretimin İzlm. Ve Değ. Yön.	HAZIRLAYAN	Yrd.Doç.Dr. F.Ferhat Çetinkaya
SÜREÇ KODU	1.3.	İMZA / TARİH	26.01.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan
REV NO	0	İMZA / TARİH	26.01.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi	Aktif Olan Bölüm Sayısı Programlar ve sanat dalları Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler Sanayi ve şehir halkı

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Açılan Dif Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
8															
9															

GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	SYK ÜYELERİ	2/ YIL	SYK

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.