



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ KODU	1.3	HAZIRLAYAN	Şef Aysegül ELDEK
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	İMZA / TARİH	12.10.2017
REV.NO	0	ONAYLAYAN	Yüksekokul Müdürü
		İMZA / TARİH	12.10.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla Yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senota kararları ve yönetmelikler Ders değerlendirme anketi sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim elemanı bilgileri	YÖK Senato Yüksekokul Yönetim Kurulu	Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi	Açılan yeni bölümler Programlar ve anabilim dalları Yeni açılan veya güncellenen dersler ve tanımları Becerî yetkiliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Öçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Gün	1 / Yıl	Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
2	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan %	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Puan %	1 / Yıl	Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
3	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan %	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Puan %	1 / Yıl	Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
4	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
5	Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Sayı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
6	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Sayı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
7	Açılan DİF Sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
Yüksekokul Müdürlüğü		1 YIL	Yüksekokul Müdürü ve Yüksekokul Kalite Temsilcisi

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.