



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Mezun İlişkilerinin Yönetimi	HAZIRLAYAN	Birim Kalite Temsilcisi
SÜREÇ KODU	1.4	İMZA / TARİH	19.02.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan
REV NO	0	İMZA / TARİH	19.02.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Anket Çalışmaları Web Sayfası	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	İnsan Kaynakları Bütçe Ödenekleri	1.1 Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.2 Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi 5.0 Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek	Etkinliklere Katılım Sayısı Memnuniyet Oranı	Öğrenciler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Mezun sistemini, son sınıf öğrencilerine tanıtan bölümlerin sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Mezunlarla ilgili yapılan etkinlik, toplantı vb. sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Önemli başarı gösteren mezunların fakülte web sitesinde haberinin yapılması	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME													
	Kim	Sıklık			Gözden Geçirme Ortamı									
SYK ÜYELERİ		2/ YIL			SYK									

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

(Form No: FR- 171 ; Revizyon Tarihi: 20/12/2017; Revizyon No:02)