



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Fakülte Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.1	İMZA / TARİH	01.07.2017
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan
REV NO	0	İMZA / TARİH	01.07.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirmesinin Yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi 2.3.5 Çalışan Memnuniyetini Yönetme	Açılan anabilim dalı/bilim dalı Programlar Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler T oplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME		HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA		DEĞERLENDİRME			
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Dönem Koordinatörü	Dekan	1/Yıl		Dönem Koordinatörü	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Açılan Anabilim Dalı/Bilim Dalı Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Dekan/Anabilim Dalı Başkanı	Dekan	1/Yıl		Dekan/Anabilim Dalı Başkanı	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Ders Açma/Kaldırmaya Yönelik Toplantı Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Mezuniyet Öncesi Eğitim Komisyonu	Dekan	1/Yıl		Mezuniyet Öncesi Eğitim Komisyonu	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Eğitim/Öğretim Ortam ve Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Dekan	1/Yıl	Puan / %	1/Yıl	Program Değerlendirme komisyonu	Dekan	1/Yıl		Program Değerlendirme komisyonu	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Oryantasyon Etkinliğine Katılan Öğrenci Sayısı	%	Dekan	1/Yıl	%	1/Yıl	Dekan	Dekan	1/Yıl		Dekan	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Göreve Yeni Başlayan Öğretim Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinliği	Sayı	Dekan	1/Yıl	Sayı	1/Yıl	Dekan	Dekan	1/Yıl		Dekan	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Açılan Dif Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Dönem koordinatörü	Dekan	1/Yıl		Dönem koordinatörü	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME													
	Kim	Sıklık				Gözden Geçirme Ortamı								
Süreç Yönetim Komisyonu ÜYELERİ		1/ YIL				Süreç Yönetim Komisyonu								

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.