



## SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Birim Kalite Temsilcisi
SÜREÇ KODU	1.1	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan / Müdür
REV NO	01	İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	Mevzuat, materiyal, insan kaynağı, mali kaynak	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	Açılan yeni bölümler Açılan programlar ve sanat dalları Kabul edilen müfredat Müfredata eklenen dersler Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Eğitim-öğretim ortamına eklenen yeni materyaller İyileştirilen fiziksel ortamlar Programlara Kayıt Yaptıran Öğrenciler	Öğrenciler Sanayi ve Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Açılan Bölüm/ Anabilim/ Anasanat/ Program Sayısı	Adet	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Müfredata Eklenen Ders Sayısı	Adet	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğretim Elemanı Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Programları Kazanıp Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Oranı*	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
8	Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı*	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
9	Yatay Geçiş Yoluyla Gelen/Giden Öğrenci Oranı*	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim				Sıklık					Gözden Geçirme Ortamı					
	SYK ÜYELERİ				2/ YIL					SYK					

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılma ünitesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

\*Sonunda (\*) işaretli olan parametreler, tüm birimleri kapsamamakta sadece ilgili birimlerin kullanabileceği parametrelerdir.