

SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU										SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Öğr. Gör. Erhan BOLAT		
										SÜREÇ KODU	1,2	İMZA / TARİH/01/2019		
										SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dr. Öğr. Üyesi Emine TANIŞ		
										REV NO	01	İMZA / TARİH/01/2019		
GİRDİ		TEDARİKÇİ		KAYNAKLAR		İLİŞKİLİ SÜREÇLER			ÇIKTI			MÜŞTERİ			
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri		Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu		Mevzuat, materyal, insan kaynağı,		Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi			Hazırlanan Programlar Hazırlanan Ders İzlenceleri Görevlendirilen Ders Yürütücüleri Seçilen Dersler Gerçekleşen Ders/Staj/Mesleki Uygulamalar Verilen Öğrenci Danışmanlık Hizmeti Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulamaları			Öğrenciler Sanayi ve Toplum			
NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırım	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede İlgilere Duyurulması (Negatif Eğilimli)	Gün	Müdür	1/Yıl	Var (web sitesi)	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Ders İzlencelerinin Öngörülen Sürede Öğrencilere Duyurulması (Negatif Eğilimli)	Gün	Müdür	1/Yıl	Var (obs)	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Ders İzlencelerine Ulaşabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Ders/Staj/Mesleki Uygulamalardan Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6															
7															
SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim			Sıklık						Gözden Geçirme Ortamı					
	SYK ÜYELERİ			2/ YIL						SYK					
Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir. A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur. 1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti) 2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk) 3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları) B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.															

.....

Dr. Öğr. Üyesi Emir

.....

Müdür	Var (web sitesi)	Müdür	Müdür
Müdür	Var (obs)	Müdür	Müdür
Müdür		Müdür	Müdür
Müdür		Müdür	Müdür
Müdür		Müdür	Müdür

PLAT

...../01/2019

ve TANIŞ

...../01/2019