



## SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Birim Kalite Temsilcisi
SÜREÇ KODU	1.2	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan / Müdür
REV NO	01	İMZA / TARİH	

GİRİDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	Mevzuat, materiyal, insan kaynağı,	Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Hazırlanan Programlar Hazırlanan Ders İzlenceleri Görevlendirilen Ders Yürütücileri Seçilen Dersler Gerçekleşen Ders/Staj/Mesleki Uygulamalar Verilen Öğrenci Danışmanlık Hizmeti Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulamaları	Öğrenciler Sanayi ve Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede İlgilere Duyurulması (Negatif Eğilimli)	Gün	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Var/Yok	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Ders İzlencelerinin Öngörülen Sürede Öğrencilere Duyurulması (Negatif Eğilimli)	Gün	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Var/Yok	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Ders İzlencelerine Ulaşılabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Ders/Staj/Mesleki Uygulamalardan Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Ders/Snav/Etkinlik Planlama ve Uygulamalarına Yönelik Öğrenci Katılımlı Toplantı Sayısı	Adet	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Seçmeli Derslerde Sunulan Alternatif Ders Sayısı	Adet	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
8	Öğretim Yönetim Sistemine (KEYPS, AYDEP vb.) Erişim ve Kullanımına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
9	Laboratuvar/Sergi/Müsabaka vb. Alana Özgü Uygulamalara Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl

### GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim		Sıklık		Gözden Geçirme Ortamı	
	SYK ÜYELERİ		2/ YIL		SYK	

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.