



## SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirilmesinin Yönetimi	HAZIRLAYAN	Birim Kalite Temsilcisi
SÜREÇ KODU	1.3	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan / Müdür
REV NO	01	İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	Mevzuat, materyal, insan kaynağı,	Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirilmesinin Yönetimi	İzleme ve Değerlendirme Planlanması İzleme ve Değerlendirme Uygulanmaları Ders/Staj/Mesleki Uygulamalara Yönelik Değerlendirme İzleme ve Değerlendirme Sonuçlarının Paylaşımı Sınav Sonuçlarına Yönelik Öğrenci İtirazları	Öğrenciler Sanayi ve Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması (Negatif Eğilimli)	Gün	Dekan/Müdür	1/Yıl	Var/Yok	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapıldığına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Dekan/Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı (Negatif Eğilimli)	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	İtiraz Sonucunda Öğretim Elemanları Tarafından Düzeltilen Sınav Notu Sayısı (Negatif Eğilimli)	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Sınav Sonrasında Madde Analizi, Kapsam Geçerliliği, Yazım Hatası vb. Durumlarda Düzeltilen/İptal Edilen Soru Sayısı (Negatif Eğilimli)	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Öğrenim Hedefi Başına Düşen Soru Sayısı	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
8	Zamanında Duyurulmayan Sınav Sayısı (Negatif Eğilimli)	Adet	Dekan/Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim			Sıklık						Gözden Geçirme Ortamı					
	SYK ÜYELERİ			2/ YIL						SYK					

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.