



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

| | | | |
|----------------|--|--------------|-------------------------|
| SÜREÇ ADI | Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi | HAZIRLAYAN | Birim Kalite Temsilcisi |
| SÜREÇ KODU | 1.4 | İMZA / TARİH | |
| SÜREÇ SEVİYESİ | Ana | ONAYLAYAN | Dekan / Müdür |
| REV NO | 01 | İMZA / TARİH | |

| GİRDİ | TEDARİKÇİ | KAYNAKLAR | İLİŞKİLİ SÜREÇLER | ÇIKTI | MÜŞTERİ |
|--|---|---|--|--|--------------------------------|
| Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayısı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri | Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu | Mevzuat, materiyal, insan kaynağı, mali kaynak | Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi | Oryantasyon Etkinlikleri Eğitsel Amaçlı Etkinlikler | Öğrenciler Sanayi ve Toplum |

| NO | PERFORMANS PARAMETRESİ | BİRİM | AĞIRLIK PUANI | | ÖLÇME | | | HEDEF BELİRLEME | | | RAPORLAMA | | | DEĞERLENDİRME | |
|----|---|--------|-----------------|--------|---------------------|--------|---------------|-----------------|--------|----------------------------|---------------|-----------------|--------|----------------------|--------|
| | | | Belirleyen | Sıklık | Ölçülecek Parametre | Sıklık | Ölçen | Belirleyen | Sıklık | Kuruluş Dışı Karşılaştırma | Raporlayan | Kime | Sıklık | Değerlendirme Ortamı | Sıklık |
| 1 | Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinlik Sayısı | Adet | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | Adet | 2/Yıl | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 2 | Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinliğine Katılım Oranı | Puan/% | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | Puan/% | 2/Yıl | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 3 | Oryantasyon Etkinliklerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi | Puan/% | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | Puan/% | 2/Yıl | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 4 | Eğitsel Amaçlı Düzenlenen Etkinlik Sayısı | Adet | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | Adet | 2/Yıl | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 5 | Eğitsel Amaçlı Düzenlenen Etkinliklerden Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi | Puan/% | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | Puan/% | 2/Yıl | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |
| 6 | Göreve Yeni Başlayan Personel İçin Düzenlenen Oryantasyon Etkinliği Katılım Oranı | Puan/% | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | Puan/% | 2/Yıl | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 1/Yıl | | Bölüm Başkanı | Dekan/ Müdür | 2/Yıl | Toplantı | 1/Yıl |

| SÜREÇ | GÖZDEN GEÇİRME | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|----------------|--|--|--|--------|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
| | Kim | | | | Sıklık | | | | | Gözden Geçirme Ortamı | | | | | |
| | SYK ÜYELERİ | | | | 2/ YIL | | | | | SYK | | | | | |

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.