



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Mezun İlişkilerinin Yönetimi	HAZIRLAYAN	Birim Kalite Temsilcisi
SÜREÇ KODU	1.5	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan / Müdür
REV NO	01	İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Öğrenciler Öğrenci Aileleri	Akademik ve İdari Birimler	Mevzuat, materiyal, insan kaynağı, mali kaynak	1.1 Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.2 Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi 5.0 Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek	Öğrencilerin Bilgilerinin Mezun Bilgi Sistemine Girilmesi Mezun-Öğrenci Etkinlikleri Mezun Bilgilerinin Düzenli Olarak Güncellenmesi	Öğrenciler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Mezun Bilgi Sistemine Kaydedilen Öğrenci Oranı	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Mezunlara Yönelik Etkinlik Sayısı	Adet	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Mezunlara Gönderilen Güncelleme İletisi Sayısı	Adet	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Mezun Olmadan Ayrılan Öğrenci Oranı (Negatif Eğilimli)	Puan/%	Dekan/ Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan/ Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim			Sıklık						Gözden Geçirme Ortamı					
	SYK ÜYELERİ			2/ YIL						SYK					

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

(Form No: FR- 171 ; Revizyon Tarihi: 20/12/2017; Revizyon No:02)