



2017 YILI

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Eylül

2017

Araştırmanın Amacı ;

Başkanlığımızda çalışanların her türlü öneri, şikayetlerini ve görüşlerini değerlendirerek çalışan memnuniyetinin artırılması ve çalışan beklentilerinin hangi ölçüde karşılanabildiğini ortaya koymaktır.

Araştırmanın Kapsamı

Araştırma, Ahi Evran Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na bağlı olarak hizmet vermekte olan "Bütçe ve Performans Şube Müdürlüğü, Stratejik Planlama Şube Müdürlüğü, Muhasebe Kesin Hesap Şube Müdürlüğü, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şube Müdürlüğü" birimlerinde çalışan personele yaptırılmıştır.

Araştırmanın Sınırlılıkları

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na bağlı olarak hizmet vermekte olan; Bütçe ve Performans Şube Müdürlüğü, Stratejik Planlama Şube Müdürlüğü, Muhasebe Kesin Hesap Şube Müdürlüğü, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şube Müdürlüklerinde görev yapan personellerden 17 adet anket formu elde edilmiştir.

Ölçek

Anket formunda, çalışan memnuniyetini ölçmeye ilişkin 12 soru önermesi, katılımcılar tarafından 5 noktalı Likert tipi bir ölçek

Hiç Memnunum Değilim	:0,
Memnunum Değilim	:25,
Kararsızım	:50,
Memnunum	:75,
Çok Memnunum	:100

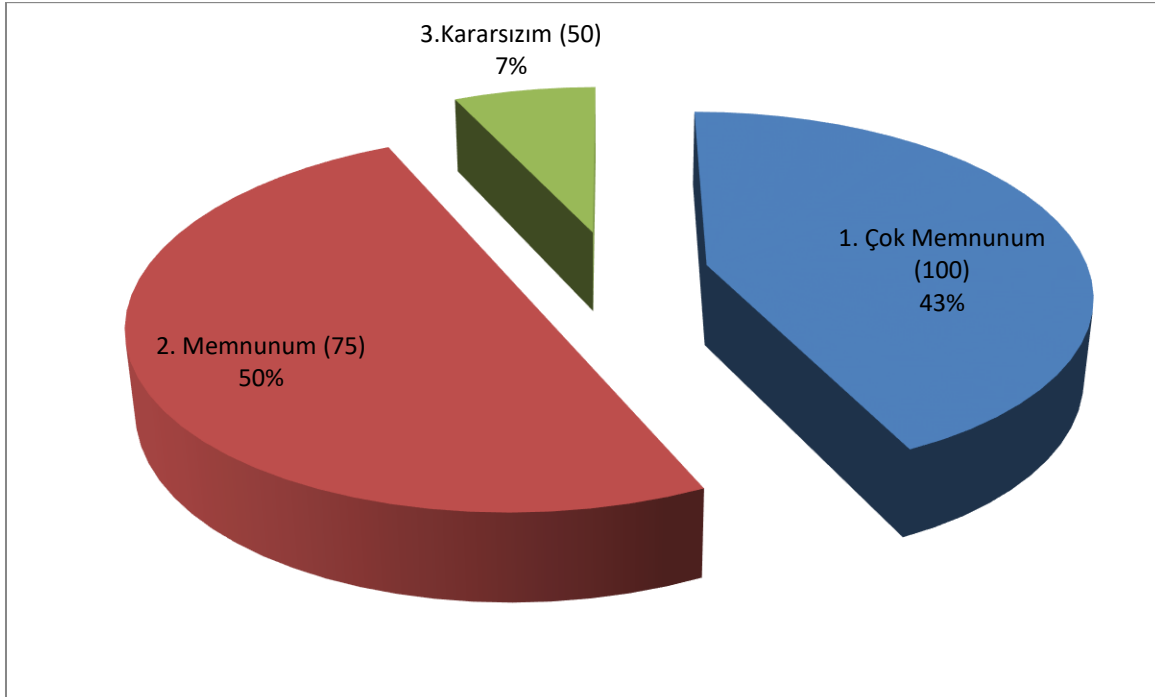
olacak şekilde üzerinden yanıtlanmak üzere hazırlanmıştır.

Bulgular

“Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Çalışan Memnuniyeti Genel Değerlendirme” Tablo 1’de görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %43’i; Çok Memnunum , %50’i Memnunum yanıtlarını vererek genel olarak memnun olduklarının ifade etmişlerdir. %6’i Kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş diğer %0’lık kesim ise Memnunum Değilim ve Hiç Memnun Değilim yanıtlarını vererek yönetsel uygulamalardan yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Tablo 1:Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Çalışan Memnuniyeti

Sıra No	MEMNUNİYET ANKETİ	Çok Memnunum		Memnunum		Kararsızım		Memnun Değilim		Hiç Memnun Değilim		Toplam	
		Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde
1	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Çalışan Memnuniyeti	66	43	77	50	11	7					154	100



Şekil 1: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Çalışan Memnuniyet Anketi

SONUÇ:

2017 Yılı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Çalışan Memnuniyet Anketi değerlendirme sonucuna baktığımızda anket sorularına cevap veren personel ile görüşmeler yapılarak eksik ve olumsuz görülen kısımlar değerlendirip iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.