



HAFTALIK DERS PROGRAMI FORMU

BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2018-2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ NORMAL ÖĞRETİM DERS PROGRAMI

GÜN	SAAT	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1-A			ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2-A		
		DERS	ÖĞ.EL.	SINIF	DERS	ÖĞ.EL.	SINIF
P a z a r t e s i	08:15				Girişimcilik(T)	Ö.ŞENLİK	307
	09:15	Yeni İletişim Teknolojileri(T)	A.E.KURTULAN	207	Girişimcilik(T)	Ö.ŞENLİK	307
	10:15	Yeni İletişim Teknolojileri(T)	A.E.KURTULAN	207	Girişimcilik(T)	Ö.ŞENLİK	307
	11:15	Yeni İletişim Teknolojileri(T)	A.E.KURTULAN	207	Girişimcilik(T)	Ö.ŞENLİK	307
	13:00						
	14:00						
	15:00						
	16:00						
	17:00						
	18:00						
S a l ı	08:15	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II(T)	Ö.ARIKAN	207	Klavve Teknikleri - II(T)	S.DEMIRKAN	307
	09:15	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II(T)	Ö.ARIKAN	207	Klavve Teknikleri - II(T)	S.DEMIRKAN	307
	10:15				Klavve Teknikleri - II(U)	S.DEMIRKAN	307
	11:15				Klavve Teknikleri - II(U)	S.DEMIRKAN	307
	13:00	Yabancı Dil-II: İngilizce(T)	O.E.ŞENEL	207	Araştırma Yöntem ve Teknikleri(T)	A.S.BULUT	307
	14:00	Yabancı Dil-II: İngilizce(T)	O.E.ŞENEL	207	Araştırma Yöntem ve Teknikleri(T)	A.S.BULUT	307
	15:00				Araştırma Yöntem ve Teknikleri(T)	A.S.BULUT	307
	16:00						
	17:00						
	18:00						
Ç a r ş a m b a	08:15						
	09:15	Telefonda İletişim ve İkna(T)	S.DEMIRKAN	207	Kalite Güvencesi ve Standartları(T)	İ.AYDIN	307
	10:15	Telefonda İletişim ve İkna(T)	S.DEMIRKAN	207	Kalite Güvencesi ve Standartları(T)	İ.AYDIN	307
	11:15	Telefonda İletişim ve İkna(T)	S.DEMIRKAN	207	Kalite Güvencesi ve Standartları(T)	İ.AYDIN	307
	13:00	İşletme İlkeleri(T)	R.KAHVEÇİOĞLU	207	Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı(T)	H.ŞAHİN	307
	14:00	İşletme İlkeleri(T)	R.KAHVEÇİOĞLU	207	Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı(T)	H.ŞAHİN	307
	15:00	İşletme İlkeleri(T)	R.KAHVEÇİOĞLU	207			
	16:00						
	17:00						
	18:00						
P e r ş e m b e	08:15						
	09:15	Pazarlama Yönetimi(T)	R.KAHVEÇİOĞLU	207	İnsan Kaynakları Yönetimi(T)	Ö.ÇETİNKAYA	307
	10:15	Pazarlama Yönetimi(T)	R.KAHVEÇİOĞLU	207	İnsan Kaynakları Yönetimi(T)	Ö.ÇETİNKAYA	307
	11:15	Pazarlama Yönetimi(T)	R.KAHVEÇİOĞLU	207	İnsan Kaynakları Yönetimi(T)	Ö.ÇETİNKAYA	307
	13:00	Temel Bilgisayar Bilimleri(T)	Hava Anasız BOZDAYI	LAB3	Etkili ve Güzel Konuşma(T)	A.E.KURTULAN	307
	14:00	Temel Bilgisayar Bilimleri(U)	Hava Anasız BOZDAYI	LAB3	Etkili ve Güzel Konuşma(T)	A.E.KURTULAN	307
	15:00	Temel Bilgisayar Bilimleri(U)	Hava Anasız BOZDAYI	LAB3			
	16:00						
	17:00						
	18:00						
C u m a	08:15	Türk Dili-II(T)	A.MERDİN	207			
	09:15	Türk Dili-II(T)	A.MERDİN	207			
	10:15	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku(T)	Ö.ÇETİNKAYA	207	Mesleki İngilizce-II(T)	F.KİMSESİZ	307
	11:15	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku(T)	Ö.ÇETİNKAYA	207	Mesleki İngilizce-II(T)	F.KİMSESİZ	307
	13:00	Sosyoloji(T)	Ö.ÇETİNKAYA	207	Çağrı Merkezi Sektör Uygulamaları(T)	M.DÜĞER	307
	14:00	Sosyoloji(T)	Ö.ÇETİNKAYA	207	Çağrı Merkezi Sektör Uygulamaları(T)	M.DÜĞER	307
	15:00	Sosyoloji(T)	Ö.ÇETİNKAYA	207	Çağrı Merkezi Sektör Uygulamaları(T)	M.DÜĞER	307
	16:00						
	17:00						
	18:00						

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
KordinatörlüğüDr. Öğr. Üyesi Hayrettin ŞAHİN
Yüksekokul Müdürü

Not: 11.02.2019 tarihinden itibaren geçerli ders programı

(Form No: FR- 011 ; Revizyon Tarihi:...../...../.....; Revizyon No:.....)