



# FABKAM SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

|                |                           |              |                           |
|----------------|---------------------------|--------------|---------------------------|
| SÜREÇ ADI      | Araştırma - Geliştirme ve | HAZIRLAYAN   | Dr.Öğr.Üyesi Selma BOYACI |
| SÜREÇ KODU     | 4.3                       | İMZA / TARİH |                           |
| SÜREÇ SEVİYESİ | Ana                       | ONAYLAYAN    | Rektör Yardımcısı         |
| REV NO         | 01                        | İMZA / TARİH |                           |

| GİRDİ                                                                       | TEDARİKÇİ                                                                                                     | KAYNAKLAR  | İLİŞKİLİ SÜREÇLER                                                                                          | ÇIKTI                                                                                                                                                              | MÜŞTERİ                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Öğretim elemanları<br>Fiziksel ekipman ve donanım<br>Yasal mevzuat<br>Proje | Akademik Birimler<br>Akademik Personel<br>Öğrenciler<br>İlgili yerli ve yabancı kurum, kuruluş ve Komisyonlar | İG, FS, KT | 5.1.Sosyal Sorumluluğun Yönetimi<br>5.2. Toplumsal Gelişimin Yönetimi<br>5.3. Kültürel Değerlerin Yönetimi | Proje sonucu<br>Amaçlara uygun konferans, seminer, panel vb.<br>Proje sonuçları, proje sonucuna yönelik yaygınlaştırma faaliyetleri<br>Eğitim ve öğretim faaliyeti | Akademik birimler ve personel<br>İlgili paydaşlar<br>İlgili kurum ve kuruluşlar |

| NO | PERFORMANS PARAMETRESİ                                      | BİRİM | AĞIRLIK PUANI       |        | ÖLÇME               |        |                     | HEDEF BELİRLEME     |        |                            | RAPORLAMA           |             |        | DEĞERLENDİRME        |        |
|----|-------------------------------------------------------------|-------|---------------------|--------|---------------------|--------|---------------------|---------------------|--------|----------------------------|---------------------|-------------|--------|----------------------|--------|
|    |                                                             |       | Belirleyen          | Sıklık | Ölçülecek Parametre | Sıklık | Ölçen               | Belirleyen          | Sıklık | Kuruluş Dışı Karşılaştırma | Raporlayan          | Kime        | Sıklık | Değerlendirme Ortamı | Sıklık |
| 1  | İç ve/veya dış paydaşlarla yapılan işbirliği sayısı         | Adet  | Bölüm Başkanı/Müdür | 1/YIL  | Adet                | 1/YIL  | Bölüm Başkanı/Müdür | Bölüm Başkanı/Müdür | 1/YIL  |                            | Bölüm Başkanı/Müdür | Dekan/Müdür | 1/YIL  | Bölüm Toplantısı     | 1/YIL  |
| 2  | İç ve/veya dış paydaşlarla yapılan proje sayısı             | Adet  | Bölüm Başkanı/Müdür | 1/YIL  | Adet                | 1/YIL  | Bölüm Başkanı/Müdür | Bölüm Başkanı/Müdür | 1/YIL  |                            | Bölüm Başkanı/Müdür | Dekan/Müdür | 1/YIL  | Bölüm Toplantısı     | 1/YIL  |
| 3  | Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sayısı | Adet  | Bölüm Başkanı/Müdür | 1/YIL  | Adet                | 1/YIL  | Bölüm Başkanı/Müdür | Bölüm Başkanı/Müdür | 1/YIL  |                            | Bölüm Başkanı/Müdür | Dekan/Müdür | 1/YIL  | Bölüm Toplantısı     | 1/YIL  |
| 4  | Düzenlenen etkinlik sayısı                                  | Adet  | Bölüm Başkanı/Müdür | 1/YIL  | Adet                | 1/YIL  | Bölüm Başkanı/Müdür | Bölüm Başkanı/Müdür | 1/YIL  |                            | Bölüm Başkanı/Müdür | Dekan/Müdür | 1/YIL  | Bölüm Toplantısı     | 1/YIL  |
| 5  |                                                             |       |                     |        |                     |        |                     |                     |        |                            |                     |             |        |                      |        |
| 6  |                                                             |       |                     |        |                     |        |                     |                     |        |                            |                     |             |        |                      |        |
| 7  |                                                             |       |                     |        |                     |        |                     |                     |        |                            |                     |             |        |                      |        |
| 8  |                                                             |       |                     |        |                     |        |                     |                     |        |                            |                     |             |        |                      |        |
| 9  |                                                             |       |                     |        |                     |        |                     |                     |        |                            |                     |             |        |                      |        |

| SÜREÇ | GÖZDEN GEÇİRME |  |  |  |        |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|-------|----------------|--|--|--|--------|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
|       | Kim            |  |  |  | Sıklık |  |  |  |  | Gözden Geçirme Ortamı |  |  |  |  |  |
|       |                |  |  |  | 2/ YIL |  |  |  |  | SYK                   |  |  |  |  |  |

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.