

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU						
<b>İdare Adı</b>		38.55 - AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ				
<b>Amaç</b>		AMAÇ 3: Sahip Olduğu Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanabilen, Yeni Kaynaklar Üretebilen Girişimci Bir Üniversite Olmak				
<b>Hedef</b>		Hedef 3.4: Personelin üniversite hizmetlerinden genel memnuniyet oranı her yıl 2 puan artırılabacaktır				
<b>Performans Hedefi</b>		Personellerin kurum kültürü ve aidiyet bilincinin geliştirilmesi ve kurum genelinde çalışma barışının tesis edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. Kurum genelinde toplam kalite yönetimi anlayışının benimsenmesine yönelik faaliyetler düzenlenecektir. Üniversite hizmetlerinden memnun olan personelin oranı ile hedefe ne kadar ulaşıldığı tespit edilecektir.				
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Ölçü Birimi</b>	<b>2017 Gerçekleşme</b>	<b>2018 Hedef</b>		
1	Personelin üniversite hizmetlerinden memnuniyet oranı	Oran	3,75	4		
<b>Faaliyetler</b>		<b>Hedefin Gerçekleşmesine Yönelik Belirlenen Faaliyetlerle İlgili Birimlerin Yapacağı Faaliyet Taahhütleri</b>				
-Personel dağılımı iş analizine göre planlanacaktır. -Toplam kalite çalışmaları yaygınlaştırılacaktır. -Çalışma barışının iyileştirilmesi sağlanacaktır.		- Çalışanlara yönelik yılda 2 etkinlik yapmak. - Kalite çalışmalarına tüm çalışanların katılımını sağlamak.				
RİSK DEĞERLENDİRME						
<b>Stratejik Planda Belirlenen Riskler</b>		<b>Kontrol Faaliyetleri</b>	<b>Şiddet</b>	<b>Olasılık</b>	<b>Saptanabilirlik</b>	<b>RÖS</b>
Personel sayısının yetersizliği ve iş yükünün fazla olması		Kurum genelinde çalışma barışının tesis edilmesi	5	4	4	80
Kurumsal kimliğin ve aidiyet bilincinin yetersiz olması		Kurum kültürü ve aidiyet bilincinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması				
İş süreçlerindeki birim ve personel ile ilgili görev tanımlarının belirsiz olması		İş yükünü azaltıcı otomasyon sistemlerinin kullanılması				
<b>Birim Riskleri</b>		<b>Birim Kontrol Faaliyetleri</b>	<b>Şiddet</b>	<b>Olasılık</b>	<b>Saptanabilirlik</b>	<b>RÖS</b>

\* Şiddet Değeri x Olasılık Değeri x Saptanabilirlik Değeri sonucu yazılmalıdır.