



## SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğr. İzl. ve Değ. Yönetimi	HAZIRLAYAN	Fakülte Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.3	İMZA / TARİH	01.03.2017
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dekan
REV NO	0	İMZA / TARİH	01.03.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.2. Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi	Açılan yeni bölümler Programlar ve sanat dalları Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA		DEĞERLENDİRME		
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	Dekan	1/Yıl	Gün	1/Yıl	Başkoordinatör	Dekan	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Sınavların Uyguna Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Dekan	1/Yıl	Puan / %	1/Yıl	Program Değerlendirme komisyonu	Dekan	1/Yıl		Program Değerlendirme komisyonu	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Dekan	1/Yıl	Puan / %	1/Yıl	Ölçme ve Değerlendirme komisyonu	Dekan	1/Yıl		Ölçme ve Değerlendirme komisyonu	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Dönem koordinatörü Sayısı	Sayı	Dekan	1/Yıl	Sayı	1/Yıl	Başkoordinatör	Dekan	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Sayı	Dekan	1/Yıl	Sayı	1/Yıl	Başkoordinatör	Dekan	1/Yıl		Başkoordinatör	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Sayı	Dekan	1/Yıl	Sayı	1/Yıl	Dönem koordinatörü	Dekan	1/Yıl		Dönem koordinatörü	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
7	Açılan Dif Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Program Değerlendirme komisyonu	Dekan	1/Yıl		Program Değerlendirme komisyonu	Dekan	1/Yıl	Toplantı	1/Yıl
															1/Yıl

SÜR EÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim			Sıklık			Gözden Geçirme Ortamı								
	SYK ÜYELERİ			1/ YIL			SYK								

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.  
A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.  
1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)  
2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)  
3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)  
B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.