



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Mezun İlişkilerinin Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yrd. Doç. Dr. H. Didem SAĞLAM
SÜREÇ KODU	1.4	İMZA / TARİH	16/01/2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Prof. Dr. Mustafa KURT (Dekan V.)
REV NO	0	İMZA / TARİH	16/01/2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Öğrencileri Öğrenci Aileleri	Akademik ve İdari Birimler	1.1. Eğitim- Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Yönetimi 5.0 Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek	Etkinlikler Memnuniyet	Öğrenciler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Etkinlik Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
2	Etkinliklere Katılım Sayısı	Sayı	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
3	Memnuniyet Oranı	%	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Dekan	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
4															
5															
6															
7															
8															
9															

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	SYK ÜYELERİ	2/ YIL	SYK

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdiri Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

(Form No: FR- 171 ; Revizyon Tarihi: 29/06/2017; Revizyon No:01)