**AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ AHİLİK KÜLTÜRÜNÜ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.N.** | **Hizmetin Adı** | **Başvuruda İstenen Belgeler** | **Hizmetin Tamamlama Süreci** |
| **1** | Danışma (Kütüphane ve kaynakları kanusunda telefon, e - mail , yazı ve yüz yüze bilgi verilmesi | Belge talep edilmemektedir | 5 - 10 dakika |
| **2** | Bağış (Kütüphanenin Ahilikle İlgili koleksiyon geliştirme politikası doğrultusunda yapılan bağış  kütüphane metaryellerinin kabul ve işlemleri | Belge talep edilmemektedir | 1 hafta (bağış miktarının sayısına göre en geç 2 hafta) |
| **3** | Yazışmalar | Gelen - Giden Evrak | 1 - 2 gün |
| **4** | Duyurular | Belge talep edilmemektedir | 1 gün |