

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu

Çiçekdağı/Kırşehir

21.03.2018

İÇİNDEKİLER

A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER	2
İletişim Bilgileri.....	2
Tarihsel Gelişimi	2
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	3
Amaç ve Hedefler	4
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri	5
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri	5
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar	6
B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	7
Miyon, Vizyon ve Hedeflerine Nasıl Ulaşma	7
Geleceğe Yönelik Süreçlerin İyileştirilmesi.....	9
C. EĞİTİM – ÖĞRETİM.....	11
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	12
Öğrenci Kabulü ve Gelişimi Tanıma ve Sertifikalandırma	14
Ç. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI	17
D. YÖNETİM SİSTEMİ.....	18
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	18
Kaynakların Yönetimi	18
Bilgi Yönetim Sistemi	20
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	20
Kamuoyunu Bilgilendirme	21
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği.....	21
E. SONUÇ ve Değerlendirme	22
Kalite Yönetim Sistemi	22
Eğitim-Öğretim.....	22
Araştırma-Geliştirme	23
Yönetim Sistemi	23

A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Ahi Evran Üniversitesi Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu

Boyalık Mah. Stadyum Cad. Turan Sok. No:18 40700-Çiçekdağı/KIRŞEHİR

Müdür : Yrd. Doç. Dr. Serdal BALTACI (Birim Kalite Sorumlusu)

Telefon : 0386-280-55-00

E-posta : cmyo@ahievran.edu.tr

Müdür Yardımcısı : Öğr. Gör. İsmail DOĞAN (Birim Kalite Temsilcisi)

Telefon : 0386-280-55-00

E-posta : cmyo@ahievran.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Yüksekokulumuz Yüksek Öğretim Kurumu Başkanlığı'nın 25/01/2005 tarih ve 6621139/1526 sayılı yazısı ile Gazi Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup 17 Mart 2006 tarihinde Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Yüksekokulumuz, 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılında dört katlı, on iki derslik ve beş laboratuvarından oluşan, aynı anda yaklaşık 1000 öğrenciye farklı dersliklerde eğitim verebilecek kapasitede olan binasında hizmet vermektedir. Yüksekokulumuz 7870 m² kapalı alana sahiptir. Bu alanın derslikler 720 m², laboratuvarlar 525 m²'sini oluşturmaktadır. Diğer alanlar öğretim elemanı odaları, idari bürolar ile sosyal alanları kapsamaktadır. Yüksekokulumuzda öğrencilerinin yararlandığı 300 kişilik konferans salonu, kütüphane, standart ölçülerde dinlenme alanları, öğrenci kantini ve yemekhanesi bulunmaktadır. Yüksekokulumuzun toplam 537 kayıtlı öğrenci mevcut olup, kurumumuzda eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek üzere iki doçent, 20 öğretim görevlisi ve yedi idari personel bulunmaktadır.

Tablo 1. Meslek Yüksekokuluna Ait Açık ve Kapalı Alan Dağılımı

Açık ve Kapalı Alanlar	(m ²)
Derslikler	720 m ²

Laboratuvarlar	525 m ²
Öğretim Elemanı Odaları, İdari Bürolar, Sosyal Alanlar	6625 m ²
Otopark	400 m ²

Tablo 2. Akademik Personel Dağılımı

AKADEMİK PERSONEL	KİŞİ SAYISI
Doçent Doktor	2
Öğretim Görevlisi	20

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

İş dünyasının ihtiyaç duyduğu, mesleki bilgiye ve uygulama becerisine sahip, toplumsal ve etik değerlere saygılı, nitelikli insan gücü yetiştirmek için gerekli olan eğitim ortamını sunmak.

Vizyon

Ulusal ve uluslararası düzeyde, mezunları tercih edilen, yenilikçi, kalite odaklı, kentle bütünleşebilen, topluma öncülük edebilen bir eğitim kurumu olabilmektir.

Değerler

Ahi Evran Üniversitesi Cumhuriyetin temel ilkelerini esas alarak;

- Bilimin önderliğine inanmış, yaratıcılığı ve özgün düşüncüyü yüksekte,
- Demokrat,
- Adaletli,
- Akademik ve etik değerlere sahip,
- Bilimsel kaliteden ödün vermeyen ve sürekli gelişmeyi destekleyen,
- Çalışanların memnuniyetini sağlayan ve mensubu olmakla gurur duyulan,
- Çevreye saygılı ve sosyal sorumluluğun bilincinde olan,

bir kurumdur.

Amaç ve Hedefler

Birimiz 2017 yılı için üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı'nda yer alan amaç ve hedefler arasından seçilen hedefler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3. Amaç ve Hedefler

Sıra No	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Planlanan Aktivite	Gerçekleşen Aktivite
1	1	1.3	Sektörel bazda bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi için yılda 2 adet yeni bölüm/program açılacaktır.	2017 yılının ilk 6 ayı içerisinde yeni programlar açılmış ve bu programların açılmasında, sektörel öncelikler gözetenmiştir.
2	1	1.4	Bölgenin doğal, tarihî ve kültürel değerlerini tanıtır ve geliştirmeye yönelik olarak her yıl faaliyet yapılacaktır.	10 Ekim 2017 tarihinde Yüksekokulumuzda Ahiliğin Tarihi Gelişimi ve Fütüvvet Ahlakı Paneli yapılmıştır. Aynı tarihte Kırşehir'in tanıtımı için sinevizyon gösterimi de gerçekleştirilmiştir.

Sürekli değişen ve gelişen günümüz dünyasında üniversiteler, bilginin üretildiği ve toplumlara taşındığı kurumların başında gelmektedir. Bu bilinçle Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu akademik ve idari hizmetlerde, kalite düzeyinin iyileştirilmesi ve sistematik bir şekilde devam ettirilmesi için, çağdaş yönetim ilkelerini uygulayarak bölgemizin ve ülkemizin kalkınmasında çok önemli bir işlevi üstlenmektedir. Toplumun değişen ihtiyaçlarını yerine getirebilmek, bilim ve teknolojide sürekli değişim ve yenilikleri eğitim sistemimize entegre edebilmek, birimimizden beklenen dış talepleri yerine getirebilmek ve hızla artan teknik eleman ihtiyacının karşılanabilmesi için bizleri mevcut durumumuzu analiz etmeye, ihtiyaçlarımızı, önceliklerimizi belirlemeye ve çözüm önerileri aramaya yönlendirmiştir. Yüksekokulumuzun yukarıda ana hatları belirtilen işlevini en yüksek performansla gerçekleştirmesinin yolunun da hem kendi kurumsal yapısını hem de çevresini, üreteceği kaliteli bilgiyle ve geleceğe güvenle bakan evrensel değerlerle donatılmış, rekabet edebilen, araştıran, sorgulayan, toplumsal değerlere duyarlı, kültür ve sanat bilinci gelişmiş bireyler yetiştirmesinden geçeceği yadsınamaz bir gerçektir. Bunun için eğitim öğretim, araştırma ve kamu hizmeti sorumluluklarını göz önünde bulundurarak evrensel değerlerle buluşacak kaliteyi yakalaması bir zorunluluktur.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Çiçekdağı Meslek Yüksekokulunda; Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde Bilgisayar Programcılığı ve Sağlık Bilgi Sistemleri Teknikerliđi, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümünde Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, Muhasebe ve Vergi Bölümünde Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, Veterinerlik Bölümünde Laborant ve Veteriner Sağlık, Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümünde Çocuk Gelişimi ve Çocuk Koruma ve Bakım Hizmetleri, Bitkisel ve Hayvansal Üretim Bölümünde Süt ve Besi Hayvancılığı Üretimi, Tohumculuk Teknolojisi, Seracılık, Bahçe Tarımı programları yer almaktadır. Toplamda 6 bölüme ait 11 program ile eğitim-öğretim faaliyetleri yürütölmektedir.

Tablo 3. Önlisans Düzeyinde Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Bölmeler	Programlar
Bilgisayar Teknolojileri Bölümü	Bilgisayar Programcılığı Programı
	Sağlık Bilgi Sistemleri Teknikerliđi Programı
Bitkisel ve Hayvansal Üretim Bölümü	Bahçe Tarımı Programı
	Seracılık Programı
	Süt ve Besi Hayvancılığı Üretimi Programı
	Tohumculuk Teknolojisi Programı
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı
Çocuk Gelişimi Bölümü	Çocuk Gelişimi Programı
	Çocuk Koruma ve Bakım Hizmetleri Programı
Muhasebe ve Vergi Bölümü	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı
Veterinerlik Bölümü	Laborant ve Veteriner Sağlık Programı

Araştırma Faaliyetinin Yürütöldüđü Birimleri

Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde ar-ge faaliyeti yürüten herhangi bir birimimiz bulunmamaktadır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Üniversitemiz dış değerlendirme süreci sonucunda “İyileşmeye Açık Yönleri” başlığı adı altında belirtilen öneriler şu şekildedir:

- Üniversitede uzaktan eğitim teknolojik alt yapısının henüz kurulmaması nedeniyle bu yönetime dayalı eğitimin kullanılmadığı görülmüştür.
- Üniversite mezun bilgi sisteminin etkin olmayışı ile birlikte mezunların istihdam durumlarının yeterince izlenemediği değerlendirilmektedir.
- Güvenlik ve temizlik hizmetleri personel sayısının artırılması gerekmektedir.
- Bazı alanlarda paydaşların vurgulamış olduğu üniversite-sanayi iş birliğinin istenilen düzeyde olması amacıyla sanayinin ihtiyaçlarının göz önüne alınması iş birliğinin teşviki açısından uygun olacaktır.
- İdari personel ihtiyacı olduğu gözlenmektedir.
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Bu Bölüm, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, birimin kalite güvence sistemiyle stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine dair bir değerlendirme içermektedir.

Misyon, Vizyon ve Hedeflerine Nasıl Ulaşma

Üniversitemizin Stratejik Planı ve Kalite Politikası doğrultusunda, Meslek Yüksekokulumuz misyonu, vizyonu ve hedefleri belirlenmiş ve tüm paydaşlara kurumumuz web sayfası yoluyla duyurulmuştur. Bu doğrultuda Meslek Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve düzenli bir şekilde çalışılmaya başlanmıştır.

Sürekli iyileştirmeyi yaşam felsefesi haline getiren Meslek Yüksekokulumuz, iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyet derecelerini ölçebilmek ve stratejik planda nerede olduğumuzu görebilmek amacıyla her yıl iç ve dış paydaşlarımıza anketler uygulanmakta ve uygulanan anket sonuçları Kalite Komisyonu tarafından analiz edilerek durum tespiti ve takibi yapılmaktadır.

Ayrıca süreç, performans parametreleri izleme ve değerlendirme formları bir önceki performans programlarıyla karşılaştırılarak misyon, vizyon ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı tespit edilmektedir.

“Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi” sloganıyla kalite çalışmalarına odaklanan Üniversitemizin ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakta ve bu sayede Meslek Yüksekokulumuz hedefleri belirlenmektedir. Üniversitemiz, hazırlanan kalite politikası sayesinde Meslek Yüksekokulumuz tüm faaliyetlerini kalite yönetim sistemine ve iç kontrol standartlarına uygun hale getirmiştir. Meslek Yüksekokulumuz hedeflerine ulaşması konusunda tüm süreçler iç kontrol sistemi ile güvence altına alınmıştır. Bölgesel kalkınmaya çok yönlü katkı sağlamak ve toplumsal gelişime öncülük etme politikalarından hareketle hazırlanan misyon ve vizyon, kurumumuzun ve birimimizin tercihlerini yansıtmaktadır. Ayrıca Faaliyet Planımız, Üniversitemiz Stratejik Planı ve Kalite Politikası ile ilişkilendirilmiştir. Meslek Yüksekokulumuz Kaliteyi yükseltmenin yollarından birisinin de misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma olduğunun bilincinde hareket etmektedir.

Ayrıca PUKÖ döngüsünde, Meslek Yüksekokulumuzun kalite çalışmaları, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından denetlenmekte ve onay almaktadır. Bunun

en önemli nedeni olarak Meslek Yüksekokulumuzun tüm yönetim kademeleri ve çalışanları tarafından kalite yönetim sisteminin sahiplenilmesi olarak görmek mümkündür.

Üniversitemiz Kalite Politikası ve Stratejik Planı doğrultusunda birimimiz bazında hazırlanan hedeflerde;

- Eğitim – Öğretim faaliyetlerini değerlendirmek ve bu faaliyetlerin kalitesini geliştirmek
- İdari hizmetleri değerlendirmek ve kalitesini geliştirmek
- Kaliteyi en alt tabana kadar yayıp benimsenmesini sağlamak
- İç ve Dış değerlendirme süreci ile ilgili gerekli hazırlıkların yapılması kararlaştırılmıştır.

Bu çerçevede bugüne kadar komisyon çalışmalarında ders düzeyinde, program düzeyinde ve yüksekokul düzeyinde mevcut durum ve olası hedefler değerlendirilerek aşağıdaki konular ele alınmıştır:

- Kalite yönetiminde eğitim öğretim süreci
- Kalite yönetiminde öğrencinin yeri
- Kalite politikalarını uygulama, izleme ve güncelleme yöntemleri
- Bölümlerin ve bireylerin kalite yönetimi konusundaki sorumlulukları
- Hedeflenen öğrenim çıktıları
- Ders programları ve içeriklerinin oluşturulması
- Öğrencilerin kalite yönetimi çalışmalarına katılımlarının sağlanması
- Öğretim elemanlarına, öğretim yeteneklerini geliştirebilecekleri fırsatlar sağlanması

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (iş verenler, mezunlar, meslek örgütleri, kamu kuruluşları vb.) kalite yönetimine katılımı sistematik olarak sağlanmıştır. Dış paydaşlarla periyodik olarak toplantılar ve memnuniyet anketleri yapılmış, yapılan görüşmelerden elde edilen geri bildirimler neticesinde bazı eğitim programlarının müfredatında değişikliğe gidilmiştir.

Yapılan akademik danışmanlık toplantılarıyla öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmış ve iletişim sürekli hale getirilmiştir. Öğrencilerden gelen talepler ile öğretim elemanlarının bölümlerle ilgili görüşleri bölüm kurullarında ve kalite komisyonu toplantılarında değerlendirilmektedir. Bu sayede gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde mezun bilgi sistemi oluşturulmuştur. Ayrıca Meslek Yüksekokulumuz mezunlarımıza yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemiz stratejik planı çerçevesinde hazırlanmış Meslek Yüksekokulumuz hedeflerinin tüm paydaşlar tarafından sahiplenilmesi bilinciyle, iç ve dış paydaşların kalite sürecine katılmasına özen gösterilmektedir.

Geleceğe Yönelik Süreçlerin İyileştirilmesi

Meslek Yüksekokulumuzda çalışan idari personelin bilgi ve becerilerinin artırılması ve böylece daha doğru, kaliteli ve işlevsel hizmetin sağlanarak idari anlamda kalitenin artırılmasına yönelik olarak Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığıyla koordineli çalışılmakta ve ihtiyaç halinde eğitim talep edilmektedir.

Öğretim programlarımız hazırlanırken, alanında mesleğin gerektirdiği niteliklere sahip yetkin mezunlar yetiştirmek amacıyla bölüm ve programlarda verilen derslerin içerikleri Bologna Süreci kapsamında her dönem sonunda güncellenerek geliştirilmektedir. Programlarda yer alan dersler, zorunlu ve seçmeli olarak ayrılmakta ve öğrencilerin istediği alanlarda yetkinliklerini artırmalarına imkân verilmektedir. Ayrıca uygulamalı ders sayıları artırılarak öğrencilerin, öğrendikleri bilgiyi uygulayarak pekiştirmeleri sağlanmaktadır. Yürütülmekte olan programların Bologna Süreci kapsamında mezun olan öğrencilerin neleri bilmesi, neleri yapabilmesi gerektiği yönündeki öngörülere uyumlu hale getirilmesi amacıyla hazırlanan ders bilgi paketlerinde, dersin içeriği, amaçları, öğrenme çıktıları, kaynakları, değerlendirme ölçütleri, konuları, program çıktılarına katkısı hakkında bilgi ve açıklamalar yer almaktadır. Bu sayede eğitim öğretim kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz kütüphanesinin kaynak ihtiyaçlarının belirlenmesi ve mevcut olan kaynakların güçlendirilmesi amacıyla paydaşların görüşleri dikkate alınarak, paydaşlar aracılığıyla kütüphaneyi zenginleştirme çalışmaları devam etmektedir.

Mezunlara yönelik her türlü bilgi üniversitemiz Mezun Bilgi Sisteminde bulunmakta ve mezunlara yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Meslek Yüksekokulumuza yeni kayıt yaptıran öğrenciler için eğitim öğretim yılı başında faaliyet planında belirtilen tarihte oryantasyon programları düzenlenmektedir. Meslek Yüksekokulumuzda akademik danışmanlık sistemi uygulanmakta olup, her ay toplantılar yapılmakta, öğrenci görüşleri danışmanlar aracılığıyla Kalite Komisyonuna sunulmakta ve böylece öğrencilerin kalite sürecine katılımı sağlanmaktadır.

Öğrencilerimize yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca sağlanmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilerin birimizdeki eğitim yaşamlarını kolaylaştırmak ve daha iyi şartlarda öğrenim görmelerini sağlamak amacıyla Üniversitemiz Rektörlüğü ile koordineli olarak çalışılmaktadır.

C. EĞİTİM – ÖĞRETİM

Programların Tasarımı ve Onayı

Programlara ait eğitim öğretim müfredatları ders listesi ve ders içerikleri paydaşların görüşleri dikkate alınarak öğretim elemanı tarafından değerlendirilmekte, Bölüm Başkanlıkları tarafından uygunluğu incelenmekte ve karar verilmektedir. Programların güncelleştirilmesi ve iyileştirilmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda dış paydaşların önerileri doğrultusunda yeni programlar açılabilir. Ayrıca açılması düşünülen bölüm ya da program için; akademik birim yönetim kurulu, Üniversitemiz eğitim komisyonu, senatomuz ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız ile işbirliği yapılmaktadır. Programların tasarımında iç paydaşlar ile aylık toplantılar düzenlenerek dış paydaşlar ise ziyaret edilerek anket ve toplantı tutanakları ile görüş ve önerileri alınmaktadır. Programlar paydaş görüşleri ve istekleri dikkate alınarak tasarlandığı için paydaşlar doğrudan program tasarımında bilgi sahibi olmaktadır.

Eğitim öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmamaktadır. Fakat yine de öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak için ödev, sunum vb. görevler verilmektedir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde yer alan ve şifresiz olarak erişilebilen portalda (<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/>) Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Bu portalda ilgili programlar hakkında ayrıntılı bilgiler (birim, düzey, bölüm, program) yer almaktadır. Portalda ayrıca program profili, program yeterlikleri, alınacak derece, kabul koşulları, üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları, önceki öğrenmenin tanınması, yeterlik koşulları ve kuralları, istihdam olanakları, program çıktıları, dersler, ders ve program yeterlikleri ilişkisi ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) – program yeterlikleri ilişkisi başlıkları altında ayrıntılı bilgilere ulaşılabilmektedir.

Program yeterliklerinin belirlenmesinde TYYÇ esas alınmaktadır. Bu kapsamda, programlarda yer alacak ders ve etkinliklerin öğrencilere bilgi, beceri ve yetkinlik kazandıracak nitelikte olmasına özen gösterilmektedir. Program yeterlikleri ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesinde TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde program yeterlikleri ve bu yeterliklerle uyumlu olacak şekilde ders öğrenme çıktıları belirlenmektedir. Daha sonra Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) de dikkate alınarak, her bir ders için öğrenci iş yükü hesaplanmakta ve bu bilgiler Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemine yüklenmektedir. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde dersin özelliklerine göre okul içi ve okul dışında, her türlü iş ve

etkinliklerde harcayacağı zaman dikkate alınarak AKTS hesaplaması yapılmaktadır. Bu kapsamda ders süresince geçirilen zaman, ders dışında yapılacak ödev, proje, gezi, inceleme vb. etkinlikler ile sınavlar için harcanacak zaman, öğrenci iş yükü hesaplamasında göz önünde bulundurulmaktadır.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim öğretim programları Bologna Süreci uyum çalışmaları kapsamında güncellenmektedir. Diğer yandan, her eğitim öğretim yılı öncesi müfredatlar gözden geçirilmekte ve ihtiyaç duyulan alan ve konularla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu çalışmalar, ders bilgi paketleri ile kayıt altına alınmakta ve açık erişime tabi tutulmaktadır. Program güncelleme çalışmaları paydaş görüşleri dikkate alınarak yapıldığı için paydaşlar doğrudan katkıda bulunmaktadır. Ayrıca bu katkılar paydaşlar ile yapılan toplantı tutanakları ile de kayıt altına alınmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması TYYÇ ile güvence altına alınmaktadır. Ayrıca, Bologna bilgi paketlerinde bu konu ele alınmaktadır. TYYÇ ile öğrenme çıktıları arasındaki korelasyon takip edilmektedir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları web sayfamızda yer almaktadır. Paydaşlar ile yapılan anketler aracılığıyla iç ve dış paydaşların beklentileri alınarak Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığı izlenmektedir.

Program yeterlilikleri Bologna Süreci kapsamında TYYÇ ve temel alan yeterliliklerine bağlı olarak tanımlanmıştır. Bölüm kurullarında ders yeterliliği ve öğrenme çıktı ilişkileri periyodik toplantılarla gözden geçirilmekte ve öğrencilerden alınan geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca paydaşlar, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda gerçekleştirilen toplantılarla bilgilendirilmektedir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizin öğrenci merkezli öğrenme konusunda uygulanan politikası öğrencinin öğrenme işine doğrudan katılımını sağlamaktır. Üniversitemizin öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası ise, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda öğrenci problemlerinin hızlı bir şekilde çözülmesi ve günümüz çağdaş eğitim standartlarına paralel eğitim hizmetinin verilmesidir. Bu politikaların yayılması için öğrencilere belirli aralıklarla bilgilendirilme toplantıları yapılmaktadır. Aynı şekilde öğretim elemanları için de toplantı ve akademik faaliyetler düzenlenerek Üniversitemizin bu politikalarının uygulanması ve güncelliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmekte ve ilgili kurullarda onaylandıktan sonra tüm dersler için bu kredi değerleri öğrenci bilgi sisteminde yer almaktadır.

Öğrencilerin iş yükünün belirlenmesi ve kredilerinin güncellenmesinde öğrenci görüşleri doğrudan alınmamakla birlikte, öğrencilerin her türlü görüşlerine birimiz açıktır ve bu talepler itina ile incelenmekte ve değerlendirilmektedir.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve ilgili hususlar Ahi Evran Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Zorunlu İş Yeri Staj Yönergesinde ayrıntılı olarak düzenlenmiştir. Bu kapsamda belirli aralıklarla paydaşlarla etkinlikler düzenlenmektedir.

Seçmeli derslerin belirlenmesinde geleceğe yönelik planlarımız arasında öğrencilerin disiplinlerarası ders seçebilmeleri yer alırken; öğrencilere kültürel derinlik kazandırmak amacıyla gerek seçmeli gerek zorunlu olarak programda uygun dersler yer almaktadır. Örneğin Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı dersi Üniversitemiz bünyesinde tüm birimlerde verilerek öğrencilere kültürel derinlik kazandırılması amaçlanmıştır.

Kurum içi seçmeli derslerin yönetimi için, seçmeli dersler koordinatörlüğü bulunmamakla birlikte; bölüm başkanı, o bölümdeki öğretim elemanları ve öğrencilerin taleplerini dikkate alarak ilgili birimlerin onayıyla seçmeli dersler açmakta ve dönem içerisinde aktif hale getirebilmektedir.

Birimde yer alan öğretim elemanlarına adil bir şekilde öğrenci danışmanlıkları verilmektedir. Gerek eğitim öğretim, gerekse kişisel sorunlar danışmanlık görüşmelerinde değerlendirilerek öğrencilere rehberlik edilmektedir. Bunun yasal dayanağı da, Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 19. maddesinde ve Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesinde ayrıntılı olarak yer almıştır.

Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine uygun olarak her ders için yapılacak ara sınav ve final ile öğrencinin başarısı ölçülmektedir. Bu sınavlardan başarısız olursa final sınavına müteakip final notu yerine geçecek bütünleme sınavı uygulanmaktadır. Yapılan bu sınavların sonuçları belirli süre içerisinde ilan

edilmektedir. Öğrencilerin her sınav sonrası 7 gün içerisinde maddi hataya yönelik itiraz hakkı bulunmaktadır.

Mezuniyet koşulları Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Bu yönetmeliğe uygun olarak gerekli AKTS'yi tamamlayan öğrenciler mezuniyet hakkına sahip olmaktadır.

Program ve ders çıktılarının ölçülmesi öğretim elemanları tarafından sınavlar ile ders içi ve ders dışı öğrencilerle gerçekleştirilen akademik faaliyetlerle yapılmaktadır.

Üniversitemiz mevzuatımızda öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bulunmaktadır. Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 25. ve 31. maddesi bu hususları düzenlemiştir.

Öğrencilerin şikayetlerini Meslek Yüksekokulumuz web sitesinde yer alan istek ve öneri formunu doldurarak veya danışmanı aracılığıyla iletmesi mümkündür. Bu konuda uygulanan politikamız şeffaflık ve hesap verilebilirliktir.

Öğretim elemanları öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerle donanımı için ezberi bilgiler yerine gelişimlerini destekleyici programlar ve bu programların etkililiğini artıracak yöntem ve teknikler seçerek öğrenci merkezli eğitim konusunda farkındalıklarını ortaya koymaktadır.

Öğrenci Kabulü ve Gelişimi Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrenci kabulüyle ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Programlara öğrenci kabulü, merkezi yerleştirme ve yatay-dikey geçiş kriterlerine göre uygulanmaktadır. İlgili mevzuatlarla belirlenen koşullar Üniversitemiz ve Meslek Yüksekokulumuz web sayfası aracılığı ile duyurulmaktadır.

Yeni kayıt yaptıran öğrencilerin Meslek Yüksekokulumuza uyum sağlamaları, üniversiteye ilk kayıt günlerinde gerçekleştirilen oryantasyon programı ile başlayarak, yıl boyunca çeşitli faaliyetlerle pekiştirilmektedir.

Öğrenci hareketliliği kapsamında Üniversitemiz, Bologna Süreci çerçevesinde uyum çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda öğrenci hareketliliğini teşvik etmek ve farklı Yükseköğretim kurumları arasındaki tanınma sürecini ve şeffaflığı arttırmak amacıyla AKTS kredilendirme sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Bununla birlikte Üniversitemizde akademik danışmanlık faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik düzenlenen eğitim seminerleri ve

bilgilendirici kılavuzlar sayesinde son yıllarda akademik danışmanlık faaliyetleri daha bilinçli olarak yerine getirilmektedir. Öğrencilerin ders kayıt aşamasından mezuniyete kadar geçen süreçleri akademik danışmanlar tarafından takip edilmektedir. Ayrıca değişim programları ile ilgili olarak her programda akademik danışmanlar öğrencilere destek vermektedir.

Meslek Yüksekokulumuza kayıt yaptıran öğrencilerin ön öğrenmelerini tanımak ve değerlendirmek için belirlenen alanlarda muafiyet sınavları yapılmaktadır. Bu sınavlar sonrasında ders seçimi ve yönlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ortaöğretim öğrencilerinin Meslek Yüksekokulumuza kazandırılması için ortaöğretim kurumlarıyla iş birliği yapılarak ortaöğretim öğrencilerine tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Diğer taraftan, öğrencilerin akademik gelişimleri, Bologna değerlendirme sisteminin aşamaları ve sınavları (ara sınav, kısa sınav, ödev, devam, uygulama, proje ve yarıyıl sonu sınavı) esas alınarak izlenmektedir. Ayrıca, her yıl dereceye girerek mezun olan öğrencilerimize belge ve plaketer verilerek, öğrencilerimizin başarıları teşvik edilmektedir.

Eğitim Öğretim Kadrosu

Eğitim-Öğretim kadrosunun işe alınma süreçleri, kurumun ihtiyaçları göz önünde bulundurularak 2547 Sayılı Kanuna göre ve ilgili yönetmeliklere göre ilan edilmekte ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemizin stratejik planına göre ve yenilikçi ve gelişime açık misyon ve hedeflerimize uygun ve liyakat usulüne uygun şekilde atama ve yükseltmelere uygun şekilde yapılmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuzda dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı temini ilgili mevzuata göre gerçekleştirilmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirilmeleri bölüm bazında yapılmakta ve ilgili bölümde görevli akademisyenler arasında paylaştırılmaktadır. Gerekli durumlarda diğer bölümlerden ders görevlendirmesi yapılabilmektedir. Ders dağılımı bölüm kurullarında karara bağlandıktan sonra Yüksekokul Yönetim Kurullarında görüşülerek son karara varılmaktadır. Meslek yüksekokullarında ders görevlendirmeleri bölüm kurulları ve ilgili bölüm başkanlığı tarafından yapılmakta ve Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu tarafından son şekli verilmektedir.

Öğretim elemanlarının kongre ve benzeri faaliyetlere katılımlarını teşvik edecek destekler sunulmakta, ayrıca Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP)

bünyesinde proje ve benzeri araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. BAP kapsamında yurt dışı etkinliklere katılım için ayrı bir teşvik programı mevcuttur.

Eğiticilerin eğitimi için ihtiyaç duyulan seminerler ve konferanslar düzenlenmektedir.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitemiz öğrencilerine psikolojik danışmanlık, sosyal hizmetler ve benzeri konularda bilgilendirme yapılmak üzere muhtelif etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler genellikle paydaşlarla işbirliği şeklinde veya öğrenci toplulukları girişimiyle yapılmaktadır. Gerekli faaliyetler belirli bir düzen içinde gerçekleştirilmektedir.

Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde her ay düzenli olarak danışmanlar aracılığı ile akademik danışmanlık toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılar danışmanlar tarafından toplantı tutanağı ile kayıt altına alınmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde engelli öğrenci birimimiz mevcuttur. Üniversite kampüs alanının tasarımında engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırıcı önlemler alınmaktadır.

Kurum risk analizleri ve öğrenci görüşlerinin sonuçları ile gerekli konularda çalışmalar yapılmaktadır. Öğrencilerimiz Üniversitemiz bünyesinde bulunan olanaklardan (kütüphane, internet vb.) yararlanabilmektedir. Birimimiz kütüphane oluşturulması için gerekli alt yapı çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde öğrenciler için gerekli olan tüm çalışmalar yapılmaktadır. Gerekli olduğu durumlarda diğer kurumlarla irtibatlı bir şekilde çalışmalar yürütülmektedir.

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde birtakım sportif ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bunlardan bazıları spor müsabakaları, geziler ve konferans ve benzeri toplantılardır.

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine ve çalışanlarına yönelik yemekhane hizmetleri sunmaktadır. Yemekhane ve kantin mevcuttur. Öğrencilerimiz istek ve önerilerini Meslek Yüksekokulumuzda bulunan istek ve öneri kutusu veya web sitemizde bulunan istek ve öneri formu aracılığıyla iletebilmektedirler.

Öğrencilerin istek ve önerileri dikkate alınmakta ve hizmetlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca hazırlanan risk analizine göre gerekli önlemler alınmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz binasının fiziki koşulları engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırıcı şekilde tasarlanmıştır. Engelli öğrencilerimize yönelik olarak Meslek Yüksekokulumuzda hissedilebilir zemin ve yönlendirme uygulamaları, asansörler ve erişilebilir lavabolar bulunmaktadır.

Ç. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE TOPLUMSAL KATKI

Meslek Yüksekokulumuzda önlisans düzeyinde eğitim öğretim hizmeti sunulmakta olup araştırma ve geliştirmeye yönelik herhangi bir faaliyeti bulunmamaktadır.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Meslek Yüksekokulumuzun stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla Üniversitemizde yürütülmekte olan kalite çalışmaları kapsamında Akademik Teşkilat Yönetmeliğine ek olarak Kalite Temsilcisi belirlenmiş ve Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Meslek Yüksekokulumuzun nispeten küçük olması, paylaşımcı ve katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması ve kalite çalışmalarının herkes tarafından sahiplenilmesinin sağlanması amacıyla kalite komisyonuna yüksekokul yönetimi ile birlikte tüm öğretim elemanları ve öğrenci temsilcisi dâhil edilmiştir. Kalite komisyonu aynı zamanda süreç yönetimi, risk yönetimi ve iç kontrol standartları uyum eylem planının uygulanmasından sorumludur.

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planını uygulamaya geçirmek amacıyla ilk olarak komisyonlar oluşturulmuştur. Gerçekleştirilen eğitim ve danışmanlık hizmetlerine personelimizin katılımı sağlanmıştır. Aynı zamanda Meslek Yüksekokulumuz ziyaret edilmiş, iç kontrol sistemi ve uygulandığının önemi anlatılmıştır. İç Kontrol Sisteminin uygulanmasında üst yönetimin tam desteği bulunmaktadır. Nitekim İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Değerlendirme Raporu hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur. İç kontrol sistemi ile ilgili bilgilendirmeler için Meslek Yüksekokulumuz web sayfasına 'İç Kontrol' menüsü eklenmiştir. Üniversitemizin <http://sgdb.ahievran.edu.tr/index.php/2017-02-10-12-38-00/ic-kontrol> adresinden ulaşılabilen iç kontrol sistem süreci ve belgelere göre Meslek Yüksekokulumuzda gerekli eylemler gerçekleştirilmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere üniversitemizde yürütülen kalite çalışmaları kapsamında oluşturulan görev tanımları ve iş akış süreçleri Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yayınlanmıştır. Meslek Yüksekokulumuz tarafından Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü sayfasındaki ilgili alanlar gözden geçirildikten sonra personellere tebliğ edilmiştir.

Kaynakların Yönetimi

Meslek Yüksekokulumuzda insan kaynaklarının nicel ve nitel gelişimi son derece önemsenmektedir. Bu çerçevede akademik personel için bilimsel araştırma projeleri ve

yayınlar mevzuat çerçevesinde çeşitli destekler sağlanarak teşvik programları uygulanmaktadır. İdari personelin gelişimi için ise düzenlenen hizmet içi eğitim programlarına ilgili personelin katılımı sağlanmakta; ayrıca liyakate göre kariyer yapma imkânları da desteklenmektedir.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğini sağlamak için; Meslek Yüksekokulumuzun ihtiyaçları doğrultusunda Stratejik Plan ve Performans Programına paralel olacak şekilde harcama bütçe teklifi hazırlanarak üst yönetime sunulmaktadır.

Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemleri, e-bütçe, Say2000i, KBS vb. otomasyon sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bütçe ile verilen ödeneklerin etkin ve verimli kullanımının sağlanması bakımından; Kamu İç Kontrol Standartları Kontrol Faaliyetleri Standartlarının 7. standardı ile her birim tarafından, süreç kontrolüne dayanan iş akış şemaları, bir önceki işlemin kontrolünü içerecek şekilde hazırlanmıştır. Kontrol Faaliyetleri Standartları görevler ayrılığı ilkesince hesap işlemlerinin yapılması, uygulanması ve kontrol edilmesi, farklı kişilerce yapılmaktadır. Ayrıca Meslek Yüksekokulumuzun harcamaları Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından limitler dâhilindekiler ön mali kontrole, limitler haricindekiler ise kontrole tabi tutularak harcamaların takibi yapılmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz, kendisine tahsis edilen ödenekleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince bütçe uygulama tebliğlerinde belirlenen usul ve esaslara göre planlamaktadır. Ancak ilgili bütçe yılında planlama dışında yeni bir hizmet ihtiyacının doğması, tahsis edilen ödeneğin yetersizliği veya zorunlu tüketim harcaması gibi acil ihtiyaçların olması durumunda, Meslek Yüksekokulumuzun talebi üzerine, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca ödenek ihtiyacının temini sağlanmaktadır. Ödenek yokluğu veya eksikliği nedeniyle kurumumuzun acil hizmetlerinin aksamasına müsaade edilmemektedir. İlgili bütçe yılı içindeki ilave ödenek ihtiyaçları, net finansman, öz gelir karşılığı ödenek, bütçe içi aktarma veya Maliye Bakanlığı'ndan yedek ödenek teminiyle sağlanmaktadır. Bu amaçla ihtiyaç duyuldukça net finanstan yararlanılmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz taşınırları Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kayda alınarak ilgili alanlarda etkin ve verimli uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir. Taşınır kaynaklarının yönetim sorumluluğu, harcama yetkilisi uhdesine alınmıştır. Harcama yetkilisi ise gerçekleştirme görevlisi, taşınır kontrol yetkilisi ve taşınır kayıt yetkilileri aracılığıyla gecikmeye meydan verilmeksizin görevlerini yerine

getirmektedir. Taşınır kayıtlarının sağlıklı ve düzgün yönetilmesi, hesap verilebilirliğin sağlanması ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda taşınır işlemleri, Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen ve kullanıma sunulan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programı ile gerçekleştirilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz uhdesinde bulunan cihaz alımlarında tekrarlardan kaçınılması için TKYS programı yardımıyla alımların kontrollü temini sağlanmaktadır. Ayrıca bu program, Meslek Yüksekokulumuz yöneticilerinin şeffaflık ilkesi gereği hesap vermelerini de kolaylaştırmaktadır. Birimimiz tüm taşınır kayıtları Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde kontrol edilerek kayıt altına alınmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi

Meslek Yüksekokulumuzda analiz ve raporlama yapmak üzere Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebeleştirme Bilişim Sistemi, e-Bütçe, Taşınır Kayıt ve Kontrol Sistemi, Say 2000i Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Bu sistemler birimimizin çeşitli süreçleri, işlemleri, personeli, kaynakları vb. alanlara yönelik analiz edebilmek üzere veri toplama işlevi görmektedir.

Meslek Yüksekokulumuz bilgi yönetim sistemi çerçevesinde, Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından web sayfası (cicekdagimyo.ahievran.edu.tr) ve öğrenci otomasyon sistemi ile hizmet verilmektedir. Öğrenci otomasyon sistemi içeriğinde yer alan verilerle öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimi ve başarı puanları ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine ait memnuniyet seviyeleri analiz edilebilmektedir. Üniversitemiz Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından geliştirilmiş çeşitli yazılımlar bulunmaktadır.

Diğer taraftan Üniversitemiz genelinde sunulan hizmetlere ilişkin bilgilerin yönetimi ve güvenliğini daha etkin hale getirilmesi için e-kampüs uygulamasına geçilmesi planlanmıştır. E-kampüs uygulaması süreci devam etmektedir.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Meslek Yüksekokulumuz, tedarik ettiği destek hizmetlerini, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmektedir. Tedarik sürecinde satın alınacak malzemelerin kullanım kolaylığı ve dayanıklılığı yanında, uygun fiyat ve tedarikçi firmanın sağlayacağı hizmet kalitesi de dikkate alınarak teknik şartname hazırlanmasına özen gösterilmektedir. İhale konusu işin (mal ve hizmet) teknik özellikleri, kalite ve aranan diğer standartları teknik şartname ile açıkça

belirlenmektedir. Teknik şartname, satın alma ve kabul sürecinde görevlilerin elinde dayanak teşkil etmektedir. Hizmet alımları sürecinde, iş tanımının gerçekçi yapılması, mal alımlarında yaklaşık maliyetin belirlenmesi, piyasa araştırması yapılması ve teslim sürecinde muayene ve kontrol sürecinde mevzuatın ön gördüğü kriterler dikkate alınmaktadır. Alınan mal ve hizmetlerin uygunluğu ve sürekliliği, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde düzenlenen kamu idarelerinde mali işlemlerin gerçekleştirilmesi ve muhasebeleştirilmesi hükümlerine göre yapılmakta, harcamalarda ise kanıtlayıcı belgeler eklenerek güvence altına alınmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda tedarikçiler ile ilgili işlemler Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde oluşturulan Tedarikçi Değerlendirme Sistemi ile yapılmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Meslek Yüksekokulumuz tarafından yapılan her türlü faaliyet, birimimiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayınlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Kalite ve iç kontrol çalışmaları kapsamında, iç ve dış değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler giderilerek, yönetim ve idari sistemin etkinliği sağlanmaktadır. “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay’a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” ile “Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği” kapsamında kamu idarelerince düzenlenerek kamuoyunun bilgisine sunulacak olan tablolar, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında (sgdb.ahievran.edu.tr) düzenli olarak güncellenerek kamuoyuna ilan edilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin 2016 yılı başlarında kalite yönetim sistemine geçiş çalışmaları başarıyla sonuçlanmış ve ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanmıştır. Bu bağlamda Meslek Yüksekokulumuzun kurumsal öz değerlendirme sürecinin yukarıda ayrıntılandırılan başlıklarının özeti hazırlanmış, güçlü yönler ve iyileştirmeye açık yönler sistematığı şeklinde verilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Misyon, vizyon, değerler ve temel politikalar çalışanlar ve yöneticilerin katılımıyla belirlenmiştir.
- Kalite Güvence Sistemi çalışmaları 2016 yılı içerisinde başlatılmış ve bu süreçte hızlı bir yol olarak dokümantasyon süreçlerini tamamlanmıştır.
- Yönetim, kalite süreçlerini gerçekleştirme konusunda güçlü bir kararlılığa sahiptir.
- Stratejik planın hazırlanırken sadece sınırlı sayıda akademik ve idari personel ile değil iç ve dış paydaşların geniş katılımı gerektiği düşüncesinden hareketle tüm paydaşların katılımı sağlanarak yeni stratejik plan hazırlanmıştır.
- Şehir ya da bölgedeki paydaşlarla işbirliği çerçevesinde faaliyetler önemsenmekte ve bu faaliyetlerin yürütülmesinde sürekliliğe önem verilmektedir.
- Kurum içi diyaloga önem verilerek güçlendirilmeye çalışılmaktadır.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterli değildir. Yeni hazırlanan 2017-2021 stratejik planda bunlarla ilgili hedefler belirlenmiş olup bu hedeflerle ilişkili performans göstergeleri de belirlenmiştir.

Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönler

- Üniversiteyi yeni kazanan öğrenciler için birimler bazında oryantasyon programları düzenlenmektedir.
- Eğitim-öğretim planları, sektörlerin ve toplumun ihtiyaçları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.

- Öğrenme yeterliliklerini, öğrenme çıktılarını ölçen ve tüm kalite süreçlerinin yer aldığı bir otomasyon sistemi üzerinde çalışılmaktadır.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Akademik personelin AR-GE faaliyetleri yeterli değildir. Bu amaçla teşvik çalışmalarına başlanmıştır.
- Uluslararası işbirlikleri, değişim programlarından yararlananlar artırılmalıdır.

Araştırma-Geliştirme

Bu başlık altında bir çalışma olmadığı için değerlendirme yapılamamıştır.

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Yönetimin desteği, pozitif ve çözüm odaklı yaklaşım, kolay ulaşılabilir, yeniliklere açık, şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışı benimsenmiştir.
- Misyon, vizyon, değerler ve temel politikalar çalışanlar ve yöneticilerin katılımıyla belirlenmiştir.
- İhale ve diğer teminler şeffaflık ilkesine göre yapılmaktadır.
- Tamamen entegre bir kampüs otomasyon sistemine geçiliyor olması.
- Yönetim ile akademik personelin buluşma toplantıları yapıyor olması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Personelin motivasyonunu artırıcı etkili çalışmalara ihtiyaç vardır.
- Fiziki mekânlarla orantılı olacak biçimde personel sayısının artırılmasına ihtiyaç vardır.
- Hizmet içi eğitim ve faaliyetlerin artırılmasına ihtiyaç vardır.
- Tayin vb. sebeplerle ayrılmaların sayısının fazla olması sistemi olumsuz etkilemektedir.