



## SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim Öğretim Uygul. Yönetimi	HAZIRLAYAN	Müdür Yardımcısı Okt. Mürsel BAYRAM
SÜREÇ KODU	1.2	İMZA / TARİH	13.07.2017
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Müdür Prof. Dr. Cemalettin İPEK
REV.NO	0	İMZA / TARİH	13.07.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Kurulu	Yönetim 1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.3 Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirmesinin Yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi	Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler TÖMER Sürekli Eğitim Merkezi Toplum Diğer Akademik Birimler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME		HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME		
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede Yapılması	Gün	Müdür	1 / yıl	Adet	1 / yıl	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	-	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / yıl
2	Bölüm / Programlarda Günlük Ders Yüğü 8 Saati Geçen Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Müdür	1 / yıl	Adet	1 / yıl	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	-	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / yıl
3	Ders İzlencelerine Ulaşabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1 / yıl	Adet	1 / yıl	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	-	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / yıl
4	Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	Puan / %	Müdür	1 / yıl	Adet	1 / yıl	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	-	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / yıl
5	Bölüm / Programda Boş Geçen/Yapılmayan Ders Sayısı	Sayı	Müdür	1 / yıl	Adet	1 / yıl	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	-	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / yıl
6	Açılan Dif Sayısı	Adet	Müdür	1 / yıl	Adet	1 / yıl	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	-	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	Süreç Yönetim Komisyonu	1 / YIL	

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.