



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim Öğretim Tasarımının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Müdür Yardımcısı
SÜREÇ KODU	1.1	İMZA / TARİH	13.07.2017
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Müdür
REV.NO	0	İMZA / TARİH	13.07.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Kurulu Yönetim	1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirmesinin Yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi 2.3.5 Çalışan Memnuniyetini Yönetme	Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler TÖMER Sürekli Eğitim Merkezi Toplum Akademik Birimler Diğer

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	Müdür	1 / YIL	Adet	1 / YIL	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	–	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / YIL
2	Ders Açma / Kaldırmaya Yönelik Toplantı Sayısı	Adet	Müdür	1 / YIL	Adet	1 / YIL	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	–	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / YIL
3	Eğitim / Öğretim Ortam ve Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1 / YIL	Puan / %	1 / YIL	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	–	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / YIL
4	Oryantasyon Etkinliğine Katılan Öğrenci Sayısı	%	Müdür	1 / YIL	%	1 / YIL	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	–	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / YIL
5	Göreve Yeni Başlayan Öğretim Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinliği	Sayı	Müdür	1 / YIL	Sayı	1 / YIL	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	–	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / YIL
6	Açılan Dif Sayısı	Adet	Müdür	1 / YIL	Adet	1 / YIL	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	–	Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı	Müdür	1 / YIL	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / YIL

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim				Sıklık				Gözden Geçirme Ortamı						
	Süreç Yönetim Komisyonu				1 / YIL										

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.