



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

| | | | |
|----------------|-------------------------------------|--------------|------------------|
| SÜREÇ ADI | Eğt. Öğrt. İzl. ve Değerl. Yönetimi | HAZIRLAYAN | Müdür Yardımcısı |
| SÜREÇ KODU | 1.3 | İMZA / TARİH | 13.07.2017 |
| SÜREÇ SEYİYESİ | Ana | ONAYLAYAN | Müdür |
| REV.NO | 00 | İMZA / TARİH | 13.07.2017 |

| GİRİDİ | TEDARİKÇİ | İLİŞKİLİ SÜREÇLER | ÇIKTI | MÜŞTERİ |
|--|---|---|---|--|
| Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri | Yüksek Öğretim Kurumu Senato Kuruldu Yönetim | 1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi 1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi | Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımları Becer ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri | Öğrenciler TÖMER Sürekli Eğitim Merkezi Toplum Diğer Akademik Birimler |

| NO | PERFORMANS PARAMETRESİ | BİRİM | AĞIRLIK PUANI | | ÖLÇME | | | HEDEF BELİRLEME | | | RAPORLAMA | | | DEĞERLENDİRME | |
|----|---|----------|---------------|---------|---------------------|---------|----------------------------------|-----------------|---------|----------------------------|----------------------------------|-------|---------|---------------------------------|---------|
| | | | Belirleyen | Sıklık | Ölçülecek Parametre | Sıklık | Ölçen | Belirleyen | Sıklık | Kuruluş Dışı Karşılaştırma | Raporlayan | Kime | Sıklık | Değerlendirme Ortamı | Sıklık |
| 1 | Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması | Gün | Müdür | 1 / yıl | Adet | 1 / yıl | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | - | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / yıl |
| 2 | Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi | Puan / % | Müdür | 1 / yıl | Adet | 1 / yıl | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | - | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / yıl |
| 3 | Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi | Puan / % | Müdür | 1 / yıl | Adet | 1 / yıl | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | - | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / yıl |
| 4 | Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı | Sayı | Müdür | 1 / yıl | Adet | 1 / yıl | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | - | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / yıl |
| 5 | Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı | Sayı | Müdür | 1 / yıl | Adet | 1 / yıl | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | - | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / yıl |
| 6 | Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı | Sayı | Müdür | 1 / yıl | Adet | 1 / yıl | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | - | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / yıl |
| 7 | Açılan Dif Sayısı | Adet | Müdür | 1 / yıl | Adet | 1 / yıl | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | - | Müdür Yardımcısı / Bölüm Başkanı | Müdür | 1 / yıl | Süreç Gözden Geçirme Toplantısı | 1 / yıl |

| SÜREÇ | GÖZDEN GEÇİRME | | |
|-------|-------------------------|---------|-----------------------|
| | Kim | Sıklık | Gözden Geçirme Ortamı |
| | Süreç Yönetim Komisyonu | 1 / YIL | |

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.