



# SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ KODU	1.2	HAZIRLAYAN	Yüksekokul Müdürlüğü
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	İMZA / TARİH	
REV.NO	0	ONAYLAYAN	Yüksekokul Müdürü
		İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla Yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senota kararları ve yönetmelikler Ders değerlendirme anketi sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim elemanı bilgileri	YÖK Senato Yüksekokul Yönetim Kurulu	<a href="#">Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi</a>	Açılan yeni bölümler Programlar ve anabilim dalları Yeni açılan veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede Yapılması	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
2	Bölüm Günlük Ders Yüğü 8 Saati geçen Öğretim Elemanı Sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
3	Sınav tarihlerinin Akademik Takvimde belirtilen sürelerde ilan edilmesi	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
4	Bölümde Boş Geçen / Yapılmayan Ders Sayısı	Puan %	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Puan %	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
5	OİBS üzerinden Ders İçerikleri ve yeterliliklerini sisteme yüklemeyen Öğretim Elemanı Sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
6	Danışman atanmayan şube/öğrenci sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
7	Bölüm tarafından yapılan Etkinlik Sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
8	Fiziki Mekan olumsuzlukları için yapılan şikayet sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
9	Devamsızlıktan kalan öğrenci sayıları (Ders düzeyinde)	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
10	Oryantasyon Etkinliğe katılan öğrenci sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
11	Göreve yeni başlayan Personele Yönelik Oryantasyon Eğitimleri	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
12	Açılan DİF Sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
11															

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim			Sıklık			Gözden Geçirme Ortamı								
	Yüksekokul Müdürlüğü			1 YIL			Yüksekokul Müdürü ve Yüksekokul Kalite Temsilcisi								

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.