



# SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ KODU	1.3	HAZIRLAYAN	Yüksekokul Müdürlüğü
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	İMZA / TARİH	
REV.NO	0	ONAYLAYAN	Yüksekokul Müdürü
		İMZA / TARİH	

GİRİDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla Yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senota kararları ve yönetmelikler Ders değerlendirme anketi sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim elemanı bilgileri	YÖK Senato Yüksekokul Yönetim Kurulu	<a href="#">Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi</a>	Açılan yeni bölümler Programlar ve anabilim dalları Yeni açılan veya güncellenen dersler ve tanımları Beceri yetkiligi kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Bölüm Başkanlığı	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
2	Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Sayı	Bölüm Başkanlığı	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
3	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Sayı	Bölüm Başkanlığı	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
4	Anabilim Dalı/Öğrenci Genel başarı düzeyi	Sayı	Bölüm Başkanlığı	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
5	Mezun olan öğrenci sayıları	Adet	Bölüm Başkanlığı	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Bölüm Başkanlığı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
6	KPSS Sonucu atan öğrenci sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
7	Oryantasyon Etkinliğine Katılan Öğrenci Sayısı	%	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	%	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
8	Göreve Yeni Başlayan Öğretim Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinliği	Sayı	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Sayı	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl
9	Açılan DİF Sayısı	Adet	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Adet	1 / Yıl	Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl		Yüksekokul Müdürü	Yüksekokul Müdürü	1 / Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1 / Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME													
	Kim	Sıklık			Gözden Geçirme Ortamı									
Yüksekokul Müdürlüğü		1 YIL			Yüksekokul Müdürü ve Yüksekokul Kalite Temsilcisi									

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.  
A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.  
1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)  
2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)  
3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)  
B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.