



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	İnsan Kaynaklarını Yönetimi	HAZIRLAYAN	Daire Başkanı
SÜREÇ KODU	2.3	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Genel Sekreter
REV NO	00	İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Üniversite stratejileri/ politikaları Çalışan memnuniyeti anketi Hukuki gereksinimler Çalışan sayısı Performans değerlendirme sonuçları Gelişim / eğitim ihtiyaçları / planları	Akademik ve İdari Paydaşlar Diğer süreçler	Finansman İşgücü Ekipman Teknoloji Planlanan Katılım Gerçekleşen	2.3.1 İşe Alma Yönetimi 2.3.2 Eğitim Yönetimi 2.3.4 Takdir, Tanıma ve Onurlandırma Yönetimi 2.3.5 Çalışan Memnuniyetini Yönetme	İşe alınan/ geliştirilen / memnun personel İK planları Anket sonuçları Üst yönetim sunulan raporlar Tahakkuk (muhasebe, bordro) Eğitim raporları / planları	Akademik ve İdari Personeller

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Personel Devir Oranı	%	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	%	1/YIL	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	DAİRE BAŞKANI	GENEL SEKRETER	1/AY	Birim İçi değerlendirme	2/YIL
2	Eğitimlerin Değerlendirme Puanı	Puan	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Puan	1/AY	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	DAİRE BAŞKANI	GENEL SEKRETER	1/AY	BİD	2/YIL
3	Eğitim Gerçekleşme Oranı (Aylık)	Saat/Adam	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Saat/Adam	1/AY	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	DAİRE BAŞKANI	GENEL SEKRETER	1/AY	BİD	2/YIL
4	Çalışan Memnuniyeti Oranı	Puan	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Puan	1/YIL	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	DAİRE BAŞKANI	GENEL SEKRETER	1/YIL	BİD	2/YIL
5	Kurumsal Kimlik ve Aidiyet Bilincini Artırıcı Eğitimler Yapmak	Sayı	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	Puan	1/AY	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	DAİRE BAŞKANI	GENEL SEKRETER	1/YIL	BİD	2/YIL
6	Eğitim Alan Yönetici Oranı	%	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	%	1/YIL	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	DAİRE BAŞKANI	GENEL SEKRETER	1/YIL	BİD	2/YIL

GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim		Gözden Geçirme Ortamı	
	SYK ÜYELERİ		SYK (Süreç Yönetim Komisyonu)	

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.