



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim	HAZIRLAYAN	Yrd. Doç. Dr. Abdullah CANDAN
SÜREÇ KODU	1.0	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Üst	ONAYLAYAN	Yrd. Doç. Dr. Mustafa ÖZDURAN
REV NO		İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	Eğitim-Öğretim	Açılan yeni bölümler Programlar ve sanat dalları Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler Sanayi ve toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Oryantasyon etkinliği yapılması	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	2/Yıl
2	Fiziki öğretim ortamlarının hazırlanması	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Yükseköğül Sekreteri/Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Yükseköğül Sekreteri	Müdür	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	2/Yıl
3	Ders programlarının hazırlanması	Gün	Müdür	1/Yıl	Süre	2/Yıl	Müdür Yardımcısı	Müdür	1/Yıl		Müdür Yardımcısı	Müdür	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	2/Yıl
4	Öğretim Elemanı Görevlendirilmesinin yapılması	Gün	Müdür	1/Yıl	Süre	2/Yıl	Müdür Yardımcısı	Müdür	1/Yıl		Müdür Yardımcısı	Müdür	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	2/Yıl
5	Ders Seçimlerinin yapılması	Gün	Müdür	1/Yıl	Süre	2/Yıl	Danışman	Müdür	1/Yıl		Danışman	Müdür	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	2/Yıl
6	Staj Uygulamasının Değerlendirilmesine yönelik anket yapılması	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Staj Komisyonu	Müdür	1/Yıl		Staj Komisyonu	Müdür	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	2/Yıl
7	Mezunlarımızın Takip Sisteminin kullanılmasının teşvik edilmesi	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Yükseköğül Sekreteri	Müdür	1/Yıl		Yükseköğül Sekreteri	Müdür	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	2/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim			Sıklık			Gözden Geçirme Ortamı								
	SYK ÜYELERİ			2/ YIL			SYK								
	Müdür														

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.