



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi	HAZIRLAYAN	Öğr. Gör. İsmail DOĞAN
SÜREÇ KODU	1.4	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Doç. Dr. Serdal BALTAÇI
REV NO	01	İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	KAYNAKLAR	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu, Senato, Yönetim Kurulu	Mevzuat, materyal, insan kaynağı, mali kaynak	Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi	Oryantasyon Etkinlikleri Eğitsel Amaçlı Etkinlikler	Öğrenciler Sanayi ve Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinlik Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
2	Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinliğine Katılım Oranı	Puan/%	Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
3	Oryantasyon Etkinliklerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
4	Eğitsel Amaçlı Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
5	Eğitsel Amaçlı Düzenlenen Etkinliklerden Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl
6	Göreve Yeni Başlayan Personel İçin Düzenlenen Oryantasyon Etkinliği Oranı	Puan/%	Müdür	1/Yıl	Puan/%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/Yıl	Toplantı	1/Yıl

GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	SYK ÜYELERİ	2 / YIL	SYK

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırlıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.