



## AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTI

SIRA NO	HİZMETİN TANIMI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Yaklaşık maliyet belirleme	Teknik şartname	10 gün
2	İhalenin Ekap a girmesi	Yaklaşık maliyet ve Teknik şartname	1 gün
3	İhale ilan süreci	4734 sayılı kanunun ilgili maddesi	4734 sayılı kanunu 13 maddesine göre
4	İhale karar tebliğ	4734 sayılı kanunun 41 maddesi	Ekap üzerinden 20 Dakika
5	Sözleşme imzalanması	4734 sayılı kanunun 44 maddesi ve 10 madde de belirtilen evrakların ibrazı halinde	Sözleşme imzalanması 30 dakkika
6	İşe başlama	Sözleşme de belirtinen şartları yerine getirdiği takdirde	İşe başlama süreci 10 dakika
7	Kabul işlemi	Sözleşmesine ve Şartnamesine uygun mal ve hizmet gerçekleştiği takdirde	Kabul işlemi 1 gün

8	Hakediş Ödemesi	Hakediş Ödemesine ait,fatura borç yoktur yazısını ibraz ettiği takdirde	Hakediş ödeme süresi 2 saat
9	Teminat İadesi	Şözleşme ve Şartname hükümlerini yerine getirdiği takdirde	Teminat iade işlemi 30 dakkika
10	Maaş ödemesi	5018 sayılı kanunda istenilen belgelerin ibrazı halinde	Maaşların hesaplanma süreci 3 saat
11	Yolluk ödenmesi	Onay belgesinin ve hizmetin gerçekleşmesi halinde	Yolluk hazırlama süreci 30 dakkika
12	Lojman tahsisi	Kamu konutları yönetmenliğine uygun başvuru ve puanlama yapıldıktan sonra	Lojman tahsis işlemi 1 saat
13	Araçlara stiker verilmesi	Bireysel başvuru ve Araç bilgilerinin ibrazı halinde	Stiker verme süresi 10 dakkika
14	Belge ve bilgi isteme	Dilekçe ile başurusu üzerine	Cevap verme 1 gün