

İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

ÖĞRENCİ								
SIRA NO	ANKET KONU BAŞLIĞI	ANKET KONUSU	ANKET SONUCU	YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	AÇIKLAMA
1	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Eğitim- Öğretimin Tasarımından Memnuniyet	Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	2,44	Önümüzdeki dönemlerde açılacak seçmeli derslerin, öğrencilerin mesleki / bireysel gelişimine daha fazla katkıda bulunacak derslerin olması hususunda bölüm başkanlıklarına sözlü bilgi verildi.	Bölüm Başkanları	06.09.2017	15.09.2017	Bölüm Başkanlıklarına bilgi verildi.
2	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Eğitim- Öğretimin Tasarımından Memnuniyet	Oryantasyon için yeterli düzeyde etkinlik yapılmaktadır.	2,07	20.09.2017 ve 11.10.2017 tarihlerinde iki kez oryantasyon eğitimi yapılacaktır.	Bölüm Başkanları	15.09.2017	15.10.2017	İlk oryantasyon eğitimi 20.09.2017 tarihinde saat 13:30' da, İkinci oryantasyon eğitimi 11.10.2017 tarihinde saat 10.00'da Konferans salonunda yapıldı.
3	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Eğitim- Öğretim Uygulama Sürecinde Memnuniyet	Eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenci görüşlerinde dikkate alınmaktadır.	2,14	Oryantasyon eğitimlerinde öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetlerinde düşüncelerinin ve görüşlerinin dikkate alınacağı vurgusu yapılacaktır.	Bölüm Başkanları ve Öğretim Elemanları	15.09.2017	25.09.2017	İlk oryantasyon eğitiminde bu konuda bilgiler verildi.
4	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Eğitim- Öğretim Uygulama Sürecinde Memnuniyet	Kullandığımız derslik/laboratuvarların fiziksel imkânları (aydınlatma, ısıtma, havalandırma vb.) eğitim- öğretim için yeterlidir.	2,37	Eğitim- Öğretim faaliyetlerinde fiziki imkanların daha iyi değerlendirilmesi konusunda TBMYO. Müdürlüğü olarak çalışmalar yapılacaktır.	TBMYO. Müdürlüğü	15.09.2017	25.09.2017	Bu konuda AEÜ. Rektörlüğü ile iş birliğine gidilecek.
5	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Eğitim- Öğretim Uygulama Sürecinde Memnuniyet	Kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri vb.) eğitim öğretim için yeterlidir.	2,44	Eğitim- Öğretim faaliyetlerinde kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri vb.)'nin daha iyi değerlendirilmesi konusunda TBMYO. Müdürlüğü olarak çalışmalar yapılacaktır.	TBMYO. Müdürlüğü	15.09.2017	25.09.2017	Bu konuda AEÜ. Rektörlüğü ile iş birliğine gidilecek.
6	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Eğitim- Öğretim Uygulama Sürecinde Memnuniyet	Mesleki bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulmaktadır.	2,30	Eğitim- Öğretim faaliyetlerinde Mesleki bireysel gelişimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler Bölüm Başkanlıkları ve TBMYO. Müdürlüğü tarafından düzenlenecektir.	TBMYO. Müdürlüğü ve Bölüm Başkanları	15.09.2017	31.12.2017	TBMYO. Müdürlüğü ve Bölüm Başkanlıkları olarak bu konuda destekleyici çalışmalar yapılacaktır.

İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

7	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları Eğitim- Öğretim İzleme ve Değerlendirme Sürecinden Memnuniyet	Sınav sonuçları zamanında ilan edilmektedir.	2,08	Öğrenciye ve öğretim elemanlarına sınav sonuçlarının ilan zamanları oryantasyon eğitiminde bilgilendirilecektir.	Öğretim Elemanları	15.09.2017	25.09.2017	İlk oryantasyon eğitiminde bu konuda bilgiler verildi.
8	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları – Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Yönetiminden Memnuniyet	Öğrenciler değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna, vb.) hakkında bilgilendirilmektedir.	2,25	Oryantasyon toplantılarında bilgilendirme yapılacaktır.	Bölüm Başkanları	15.09.2017	25.09.2017	İlk oryantasyon eğitiminde bu konuda bilgiler verildi.
9	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları – Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Yönetiminden Memnuniyet	Öğrenciler lisansüstü eğitim yapma konusunda teşvik edilmektedir.	2,41	TBMYO. Öğrencileri lisansüstü eğitim alamadığı için DGS sınavına yönlendirilmektedir.	Bölüm Başkanları Danışmanlar	15.09.2017	25.09.2017	Bölüm Başkanları ve Danışman Öğretim Elamanları ilgili öğrencilere bu konuda bilgi vereceklerdir.
10	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları – Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Yönetiminden Memnuniyet	Öğrenciler yurtdışı eğitim imkanları konusunda bilgilendirilmektedir.	1,92	Oryantasyon toplantılarında bilgilendirme yapılacaktır.	Bölüm Başkanları Danışmanlar	15.09.2017	25.09.2017	İlk oryantasyon eğitiminde bu konuda bilgiler verildi.
11	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları – Sosyal ve Kültürel Faaliyetlerden Memnuniyet	Üniversitemizde ilgi alanıma uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	2,04	Oryantasyon toplantılarında bilgilendirme yapılacaktır.	Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı- Bölüm Başkanları ve Danışmanlar	15.09.2017	25.09.2017	İlk oryantasyon eğitiminde bu konuda bilgiler verildi.
12	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları – Sosyal ve Kültürel Faaliyetlerden Memnuniyet	Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeterli sosyal ve kültürel faaliyetleri yapılmaktadır.	1,85	Oryantasyon toplantılarında bilgilendirme yapılacaktır.	Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı- Bölüm Başkanları ve Danışmanlar	15.09.2017	25.09.2017	İlk oryantasyon eğitiminde bu konuda bilgiler verildi.
13	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları – Sosyal ve Kültürel Faaliyetlerden Memnuniyet	Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	1,82	Durum Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı, TBMYO. Müdürlüğüne ve öğrenci danışmanlarına iletildi.	Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı- Bölüm Başkanları ve Danışmanlar	15.09.2017	25.09.2017	Oryantasyon eğitiminde Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilerin psikolojik danışmanlık hizmetlerinden nasıl yararlanabilecekleri açıklandı. Ayrıca Danışmanlara gerekli bilgiler verildi.

İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

14	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları – Sosyal ve Kültürel Faaliyetlerden Memnuniyet	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir.	2,11	Durum Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı, TBMYO. Müdürlüğüne ve öğrenci danışmanlarına iletildi.	Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı- Bölüm Başkanları ve Danışmanlar	15.09.2017	25.09.2017	Oryantasyon eğitiminde Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere sportif etkinliklerin düzenlenmesi konusunda açıklamalar yapıldı. Ayrıca Bölüm Başkanlarına ve Danışmanlara bu konuda gerekli bilgiler verildi.
15	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları – Sosyal ve Kültürel Faaliyetlerden Memnuniyet	Üniversitemizde öğrencilere yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	1,96	Durum Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı, TBMYO. Müdürlüğüne ve öğrenci danışmanlarına iletildi	Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı- Bölüm Başkanları ve Danışmanlar	15.09.2017	25.09.2017	Oryantasyon eğitiminde Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmesi konusunda açıklamalar yapıldı. Ayrıca Bölüm Başkanlarına ve Danışmanlara bu konuda gerekli bilgiler verildi.
16	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları – Sosyal ve Kültürel Faaliyetlerden Memnuniyet	Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	1,97	Durum Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı, TBMYO. Müdürlüğüne ve öğrenci danışmanlarına iletildi	Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı- Bölüm Başkanları ve Danışmanlar	15.09.2017	25.09.2017	Oryantasyon eğitiminde Sağlık kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere bu tesislerin nasıl kullanılacağı konusunda açıklamalar yapıldı. Ayrıca Bölüm Başkanlarına ve Danışmanlara bu konuda gerekli bilgiler verildi.
17	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları- Kalite Yönetim Sisteminden Memnuniyet	Kayıtlı olduğum enstitü/fakülte/yüksekokul yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir.	2,3	Öğrenci dilek istek ve şikâyetleri için öneri ve şikâyet kutuları oluşturuldu	TBMYO. Müdürlüğü	15.09.2017	25.09.2017	TBMYO. Müdürlüğü tarafından Öğrenci dilek istek ve şikâyetleri için konulan öneri ve şikâyet kutularından çıkan sonuçlara göre; öğrencilerin istek ve dileklerinin mümkün olduğunca yerine getirilecektir.
18	Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları- Kalite Yönetim Sisteminden Memnuniyet	Üniversitemiz birimleri öğrenci şikâyet ve dileklerine zamanında cevap verir.	2,28	Öğrenci dilek istek ve şikâyetleri için öneri ve şikâyet kutuları oluşturuldu	TBMYO. Müdürlüğü	15.09.2017	25.09.2017	TBMYO. Müdürlüğü tarafından Öğrenci dilek istek ve şikâyetleri için konulan öneri ve şikâyet kutularından çıkan sonuçlara göre; öğrencilerin istek ve dileklerinin mümkün olduğunca yerine getirilecektir.

İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

AKADEMİK PERSONEL								
SIRA NO	ANKET KONU BAŞLIĞI	ANKET KONUSU	ANKET SONUCU	YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	AÇIKLAMA
1	Ahi Evran Üniversitesi Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları- Akademik Sosyal Ve Kültürel İmkânlar Memnuniyet	Üniversitemizde Çalışanların Günlük İhtiyaçlarına Yönelik Hizmetler (Banka, Kırtasiye, Kafeterya, Kuaför Vb.) Bulunmaktadır.	2,40	Üniversitemizde Çalışanların Günlük İhtiyaçlarına Yönelik Hizmetler Verilmesi Konusunda Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü Bilgilendirildi.	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü	01.01.2017	31.12.2017	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü Olarak Belirtilen Hizmetlerin Çalışanlara Sunulması Konusunda Çalışmalar Yapılacaktır.
2	Ahi Evran Üniversitesi Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları - Akademik Sosyal Ve Kültürel İmkânlar Memnuniyet	Üniversitemizde Bulunan Kantin Hizmetleri Yeterlidir.	2,00	TBMYO. Müdürlüğü Olarak, Kantinler; Temizlik, Düzen Ve Fiyat Bakımından İncelenerek, Burayı İşleten İşletmeceye Gerekli Uyarılar Yapıldı.	TBMYO. Müdürlüğü ve Kantin İşletmecisi	01.01.2017	31.12.2017	TBMYO. Müdürlüğü Olarak, Burayı İşleten İşletmeceye Gerekli Uyarılar Neticesinde Eksikliklerin Giderilmesi Sağlandı.
3	Ahi Evran Üniversitesi Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları - Akademik Sosyal Ve Kültürel İmkânlar Memnuniyet	Üniversitemizde Çalışanlara Yönelik Kültürel Ve Sanatsal Etkinlikler Düzenlenmektedir.	2,20	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü Üniversitemizde Çalışanlara Yönelik Kültürel Ve Sanatsal Etkinliklerin Daha Fazla Sayıda Düzenlenmesi Konusunda Bilgilendirildi.	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü	01.01.2017	31.12.2017	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü Üniversitemizde Çalışanlara Yönelik Kültürel Ve Sanatsal Etkinliklerin Daha Fazla Sayıda Düzenlenmesi Konusunda Çalışmalar Yapacaktır.
4	Ahi Evran Üniversitesi Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları - Akademik Sosyal Ve Kültürel İmkânlar Memnuniyet	Üniversitemizde Çalışanların Kullanacağı Sosyal Ve Sportif Tesisler Yeterlidir.	1,87	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü Üniversitemizde Çalışanların Kullanacağı Sosyal Ve Sportif Tesislerin Yeterli Olmadığı Konusunda Bilgilendirildi.	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü	01.01.2017	31.12.2017	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü Üniversitemizde Çalışanların Kullanacağı Sosyal Ve Sportif Tesisleri Yeterli hale getirmek için çalışmalar yapacaktır.
İDARİ PERSONEL								
SIRA NO	ANKET KONU BAŞLIĞI	ANKET KONUSU	ANKET SONUCU	YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	AÇIKLAMA
1	Ahi Evran Üniversitesi Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları – İdari Sosyal Ve Kültürel İmkânlar Memnuniyet	Üniversitemizde Çalışanlara Yönelik Kültürel Ve Sanatsal Etkinlikler Düzenlenmektedir.	2,20	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü Üniversitemizde Çalışanlara Yönelik Kültürel Ve Sanatsal Etkinliklerin Daha Fazla Sayıda Düzenlenmesi Konusunda Bilgilendirildi.	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü	01.01.2017	31.12.2017	Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü Üniversitemizde Çalışanlara Yönelik Kültürel Ve Sanatsal Etkinliklerin Daha Fazla Sayıda Düzenlenmesi Konusunda Çalışmalar Yapacaktır.



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

2	<i>Ahi Evran Üniversitesi Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları – İdari Sosyal Ve Kültürel İmkânlar Memnuniyet</i>	<i>Üniversitemizde Çalışanların Kullanacağı Sosyal Ve Sportif Tesisler Yeterlidir.</i>	1,83	<i>Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü Üniversitemizde Çalışanlara Yönelik Kültürel Ve Sanatsal Etkinliklerin Daha Fazla Sayıda Düzenlenmesi Konusunda Bilgilendirildi.</i>	<i>Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü</i>	01.01.2017	31.12.2017	<i>Rektörlük Ve TBMYO. Müdürlüğü Üniversitemizde Çalışanlara Yönelik Kültürel Ve Sanatsal Etkinliklerin Daha Fazla Sayıda Düzenlenmesi Konusunda Çalışmalar Yapacaktır.</i>
---	--	--	------	---	--------------------------------------	------------	------------	---