| **SIRA NO** | **ANKET KONU BAŞLIĞI** | **ANKET KONUSU** | **ANKET SONUCU** | **YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI** | **SORUMLU BİRİM/KİŞİ** | **BAŞLANGIÇ TARİHİ** | **BİTİŞ TARİHİ** | **AÇIKLAMA** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Çalışma Ortamından Memnuniyet** | **Yaptığım görev ile ilgili bireysel karar verebilmem için imkân tanınmaktadır.** | **4,00** | **Görev tanımları imza karşılığı idari birimlere dağıtılarak, görev yetki ve sorumluluklar çerçevesinde bireysel karar vermeye imkân tanınacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **15.10.2017** |  |
| **2** | **Çalışanlar arasında fırsat eşitliği sağlanmaktadır.** | **3,60** | **657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve YÖK Görevde Yükselme Yönetmeliğine göre yapılan sınavların tebliğ edilmesi** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **3** | **Birimdeki çalışanlar arasında uyum ve işbirliği bulunmaktadır.** | **3,80** | **Personel arasında uyum ve işbirliğini artırıcı faaliyetler teşvik edilecek en az yılda bir sefer sosyal etkinlik yapılacak.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **4** | **Farklı birimler arasında uyum ve işbirliği bulunmaktadır.** | **3,40** | **Personel arasında uyum ve işbirliğini artırıcı faaliyetler teşvik edilecek en az yılda bir sefer sosyal etkinlik yapılacak** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **5** | **Çalıştığım birimde huzurlu bir ortam bulunmaktadır.** | **4,00** | **Çalışanların önemli günleri takip edilerek, emeklilik vb. durumlarda faaliyet yapılacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **6** | **Çalıştığım birimin yöneticileri çalışanların motivasyonlarını arttırıcı bir yaklaşım sergilemektedirler.** | **4,00** | **Çalışanların başarıları takdir edilerek, önemli başarı gösteren personel hakkında fakültemiz sitesinde haber yapılacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **7** | **Çalışma ortamımın fiziksel imkânları yeterlidir.** | **3,60** | **Çalışma ortamının fiziksel imkânlarının iyileştirilmesi için personelden görüş toplanacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **8** | **Üniversitemizde çalışanların uyum ve oryantasyonlarına önem verilmektedir.** | **3,20** | **Yeni başlayan personellerin motivasyonlarının arttırılması için dekanlık tarafından ziyaret edilecektir.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **9** | **Üniversitemizde çalışanların görüş ve önerilerine önem verilmektedir.** | **3,20** | **Çalışanlardan iyileştirme çalışmaları hakkında yılda en az 1 kez görüş alınacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **10** | **Çalışanların talep ve işlemleri zamanında sonuçlandırılmaktadır.** | **3,40** | **Çalışanların talep ve işlemlerinin hizmet standartları tablosunda yer alan sürelerde yapılıp yapılmadığına ve iyileştirme çalışmaları hakkında yılda en az 1 kez görüş alınacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **11** | **Aidiyet** | **Kendimi Ahi Evran Üniversitesinin bir parçası olarak görürüm.** | **3,80** | **Personel başarıları ve taziyeler fakültemiz sitesinde yayınlanacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **12** | **Bulunduğum birimde çalışmaktan mutluyum.** | **4,00** | **Çalışan memnuniyetinin her yıl arttırılması hedefi fakülte kurulunda kabul edilmesi sağlanacak riskler tespit edilecek ve izlenecektir.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **13** | **Kurumum için fedakârlıkta bulunurum.** | **4,00** |  |
| **14** | **Ahi Evran Üniversitesinde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.** | **3,60** |  |
| **15** | **İletişim** | **Yöneticiler ve çalışanlar arasında sağlıklı bir iletişim bulunmaktadır.** | **3,20** | **Lider değerlendirme anketi yapılacaktır.** | **Üst Yönetim** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **16** | **Üniversitemizde çalışanlar arasında sağlıklı bir iletişim bulunmaktadır.** | **3,60** | **Çalışanların önemli günleri takip edilerek, emeklilik vb. durumlarda faaliyet yapılacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **17** | **Üniversitemizdeki yenilik ve gelişmeler çalışanlarla paylaşılmaktadır.** | **3,40** | **Haberlerin ve duyuruların güncel olarak fakülte sitesinde yayınlanması sağlanacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **18** | **Üniversitemizle ilgili güncel haberler çalışanlarla paylaşılmaktadır.** | **3,40** |  |
| **19** | **Üniversitemiz çalışanları ihtiyaç duyduklarında yöneticilere kolay ulaşabilmektedir.** | **3,20** | **Fakülte kalite komisyonunda gündeme alınacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **20** | **Çalışanların taleplerine yönelik aydınlatıcı ve yönlendirici bilgilendirme yapılmaktadır.** | **3,20** | **Fakülte kalite komisyonunda gündeme alınacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **21** | **Yenilik Değişim ve Kalite** | **Üniversitemizde yenilik ve gelişimi sağlamaya yönelik bir politika izlenmektedir.** | **3,80** | **Kalite komisyonların dönemde en az 2 kez toplanması sağlanacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **22** | **Üniversitemizde yenilik ve gelişmeler takip edilmektedir.** | **3,80** |  |
| **23** | **Çalışanların yenilikçi fikir ve önerileri desteklenmektedir.** | **3,60** | **Çalışanlardan yenilikçi fikir önerilerinin neler olduğuna yönelik yılda en az 1 kez görüş alınacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **24** | **Üniversitemizdeki yenilik ve değişmeler çalışanlar tarafından benimsenmektedir.** | **3,60** | **İdari Personelin kalite çalışmalarını benimsemeleri sağlanarak, kaliteyi toplantı gündemlerine almaları sağlanacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **25** | **Üniversitemizde kalite çalışmaları yürütülmektedir.** | **3,80** | **Kalite komisyonları dönemde en az 2 kez toplanması sağlanacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **26** | **Üniversitemiz çalışanları kalite çalışmaları konusunda bilgilendirilmektedir.** | **3,60** | **İdari Personelin Kalite çalışmaları ile ilgili gelişmeler fakültemiz sitesinde yayınlanacaktır.** | **Dekanlık** |  |
| **27** | **Üniversitemiz kalite faaliyetleri çalışanlar tarafından benimsenmektedir.** | **3,40** | **İdari Personelin kalite çalışmalarını benimsemeleri sağlanarak, kaliteyi toplantı gündemlerine almaları sağlanacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **28** | **Üniversitemiz çalışanları kalite süreçlerine katkı sağlamaktadır.** | **3,40** |  |
| **29** | **Bireysel ve Mesleki Gelişim** | **Üniversitemizde çalışanların bireysel ve mesleki gelişimleri desteklenmektedir.** | **3,20** | **Personelden bireysel ve mesleki gelişimleri için almak istedikleri eğitimlere ilişkin görüş alınacak ve planlama yapılacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **31.12.2017** |  |
| **30** | **Çalışanların bireysel gelişimlerini desteklemeye yönelik eğitim hizmetleri sunulmaktadır.** | **3,40** |  |
| **33** | **Çalışanların unvan değişimi ve görevde yükselmelerine imkân tanınmaktadır.** | **3,00** | **YÖK Görevde Yükselme sınavına İdari Personelin katılımı sağlanacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **34** | **Çalışanların atama ve yükseltilmelerinde liyakat esas alınmaktadır.** | **2,80** |  |
| **35** | **Sosyal ve Kültürel İmkânlar** | **Üniversitemizde çalışanların günlük ihtiyaçlarına (banka, kırtasiye, kafeterya, kuaför, … ) yönelik hizmetler bulunmaktadır.** | **2,80** | **Gerekli görüş ve öneriler üst yönetime sunulacaktır.** | **Üst Yönetim** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **36** | **Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir.** | **3,00** |  |
| **37** | **Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir.** | **2,60** |  |
| **38** | **Üniversitemizde çalışanlara yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.** | **2,40** | **Çalışanlara yönelik düzenlenen konferanslara katılım sağlanacaktır.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **39** | **Üniversitemizde çalışanların kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.** | **2,20** | **Çalışanlar arası spor müsabakaları organize edilecektir.** | **Dekanlık** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |
| **40** | **Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir.** | **3,40** | **Gerekli görüş ve öneriler üst yönetime sunulacaktır.** | **Üst Yönetim** | **18.09.2017** | **30.06.2018** |  |